



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA

Qtd CRO(s)

3

Data

15/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

3268

AL

WILLIAM HOULY FALCAO

CNPJ

CPF

32908248000141

07733263409

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/08/2019

J

Operadora

SAD170671509057

31/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AL

MACEIO

1.047

65

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

31/01/2024

15/02/2024

15 dia(s)

1º contato

Data

08/02/2024

Obs.:

Boa tarde,
Encaminhamos uma mensagem às 16:49, para verificar o motivo de descredenciamento. Aguardando retorno.

2º contato

Data

08/02/2024

Obs.:

Boa tarde, Em contato com a Drª às 16:50, a mesma informa que encerrou as atividades na clínica e não possui previsão de retorno.Segue interação com a Drª: [16:50, 08/02/2024] Retenção: Falo com o Dr SIMONE APARECIDA DE ALMEIDA PANCA MARTINS CRO: AL - 4639, estou entrando em contato referente a sua solicitação de desligamento do plano, gostaria de saber qual seria sua insatisfação com o plano?[16:51, 08/02/2024] +55 82 8887-4804: Boa tarde [16:51 _08/02/2024] +55 82 8887-4804: Sim sou Dra Simone nos encerramos as atividades

3º contato

Data

08/02/2024

Obs.:

CONTINUAÇÃO: [17:01, 08/02/2024] Retenção: Obrigada pelo retorno Drª!
[17:01, 08/02/2024] Retenção: A Drª teria alguma data de retorno? Ou a Drª não irá mais trabalhar como dentista?
[17:01, 08/02/2024] +55 82 8887-4804: Não tenho data pra retorno

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grosseiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☒ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a Drª, a mesma informa que está encerrando as atividades e não possui uma data de retorno. Realizamos pesquisas para encontrar o contato do prestador JADILSON ATAIDE DOS SANTOS 4806, para fazer uma indicação para o setor responsável, infelizmente não encontramos o contato do Dr. O prestador WILLIAM HOULY FALCAO 3268 já está cadastrado conosco na Razão social: CLINICA DENTAL PREVEN EIRELI / CNPJ: 32908248000141.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro