



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Maykon Willian Dal'Negro

Qtd CRO(s)

1

Data

14/07/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

52514

SP

RICARDO QUINELI SANCHES

CNPJ

CPF

-

11975101847

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/01/2021

PF

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SAO JOSE DO RIO PRETO

SP

893

36

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

Não Possui

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/04/2023

14/07/2023

99 dia(s)

1º contato

Data

13/04/2023

Obs.:

Entrado em contato (via Whatsapp 13/04/2023 às 17:48 ), porém sem retorno.

2º contato

Data

14/04/2023

Obs.:

Entrado em contato (via Whatsapp 14/04/2023 às 09:29 ), porém sem retorno. Favor seguir com tratativa.

3º contato

Data

27/04/2023

Obs.:

Realizado diversas tentativas de contato no numero (17) 974005049 chama até cair, encaminhado mensagem no WhatsApp para verificar se o Dr esta atendendo ao plano, aguardando retorno.

4º contato

Data

19/05/2023

Obs.:

entativa de contato pelo whats e por telefone sem sucesso

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

5º contato

Data

13/07/2023

Obs.:

Não localizado e-mail enviado em 12/06/2023, diante disso, encaminho novamente e-mail com aviso de desligamento, irei aguardar até 14/07/2023 , caso não haja manifestação por parte do profissional, entrarei com processo de desligamento.

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☐ Óbito

☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Houve varias tentativas de contato com o Dr. Sem nenhum retorno.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes