



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

06/06/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

53346

RJ

PEDRO HENRIQUE CERQUEIRA DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

26853383000134

5586678721

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/01/2025

PJ

Operadora

SAD17483484990

27/05/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/05/2025

06/06/2025

7 dia(s)

1º contato

Data

30/05/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). ALBA FERNANDA DA SILVA CERQUEIRA QUADRO, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e ja estamos dando sequencia ao seu atendimento.

2º contato

Data

06/06/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Em retorno clinica informou o contato do proprietário da clinica, que me pediu para ligar:

3º contato

Data

Obs.:

Em contato via ligação com o Dono da clinica Dr. JOAO, conversamos sobre o motivo do desligamento.
Referente ao protocolo SAD174785575133 de cobrança indevida.
Dr é recém credenciado, e não tinha conhecimento de que UNIMED FERJ era parceria com a operadora, e tentou lançar como unimed odonto, como beneficiario nao constou na base de dados foi feito no particular de forma legal VISTO QUE ELE NAO TINHA CONHECIMENTO SOBRE A PARCERIA, entretanto de qualquer forma, devido a reclamação do beneficiário houve a autorização no desconto da produção, o que levou o doutor a pedir o desligamento pois ele não acha justo ser punido por falta de suporte da operadora.

4º contato

Data

Obs.:

HISTÓRICO

EXCEL

HORA	NÚMERO	DURAÇÃO	STATUS
11:14:23	21983062304	00:11:34	Atendida

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☒ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro

