

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Camila Guilherme			Qtd CRO(s)	1	
				Data	22/05/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
Odontolife	101934	SP	JULIANA DE FLORIO COSTA			
CNPJ	CPF					
	45206276000169					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
03/03/2023	PJ	Operadora	SAD168184119449	18/04/2023		
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SAO PAULO	SP	16.827	831			
Atende outros convênios	Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,45	SEM GUIAS	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
18/04/2023	22/05/2023	34 dia(s)				

<input type="checkbox"/> Retenção efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção

1º contato Data 18/04/2023

Obs.:

Dra Juliana de Flório Costa entrou em contato solicitando o descredenciamento do plano visto que o mesmo vai deixar de atender plano para realizar atendimentos apenas no particular.

2º contato Data 16/05/2023

Obs.:

Entrado em contato (via Whatsapp-11) 987732576 16/05/2023 às 16:50), porém sem retorno.

3º contato Data 22/05/2023

Obs.:

Em 16/05/2023 , via whats app, profissional informa que de fato não atenderá mais convênios, somente particulares , que não há intenção de retomar atendimento por convênios. Vide print

Obs.: Dentista recém credenciada (março de 2023), atende apenas Ortodontia e é de São Paulo -SP

Não havendo possibilidade de reajuste e diante do cenário apresentado , creio que não torna-se viável ofertar tal.

Aguardando formulário de desligamento autorizado.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Tercerização de Atendimento | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Sim | <input checked="" type="checkbox"/> Não |
|------------------------------|---|

Obs. Geral

Em whats app, profissional informa que de fato não atenderá mais convênios, só particulares, não há intenção de retomar atend. por convênios. Obs.: Dentista recém credenciada (03/03/23), atende apenas Ortod. é de São Paulo -SP. Não havendo possib. de reajuste e diante do cenário apresentado, creio que não torna-se viável ofertar tal.

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes