



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Camila Guilherme

Qtd CRO(s)

1

Data

22/05/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

101934

SP

JULIANA DE FLORIO COSTA

CNPJ

CPF

45206276000169

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

03/03/2023

PJ

Operadora

SAD168184119449

18/04/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SAO PAULO

SP

16.827

831

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

18/04/2023

22/05/2023

34 dia(s)

1º contato

Data

18/04/2023

Obs.:

Dra Juliana de Flório Costa entrou em contato solicitando o descredenciamento do plano visto que o mesmo vai deixar de atender plano para realizar atendimentos apenas no particular.

2º contato

Data

16/05/2023

Obs.:

Entrado em contato (via Whatsapp-11) 987732576 16/05/2023 às 16:50 ), porém sem retorno.

3º contato

Data

22/05/2023

Obs.:

Em 16/05/2023 , via whats app, profissional informa que de fato não atenderá mais convênios, somente particulares , que não há intenção de retomar atendimento por convênios. Vide print  
Obs.: Dentista recém credenciada (março de 2023), atende apenas Ortodontia e é de São Paulo -SP  
Não havendo possibilidade de reajuste e diante do cenário apresentado , creio que não torna-se viável ofertar tal.  
Aguardando formulário de desligamento autorizado.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Em whats app,profissional informa que de fato não atenderá mais convênios,só particulares,não há intenção de retomar atend. por convênios.Obs.:Dentista recém credenciada (03/03/23),atende apenas Ortod.,é de São Paulo-SP.Não havendo possib. de reajuste e diante do cenário apresntado ,creio que não torna-se viável ofertar tal.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes