

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
JESSICA PACHECO				30/08/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	8899	ES	DANYELLE FRANCA DA SILVA GALO	
CNPJ	CPF			
38534320000102		13692414706		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
17/11/2021	J	Dentista	SAD17241749487	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
ES	VILA VELHA	898	46	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
20/08/2024	30/08/2024	10 dia(s)		

1º contato Data 20/08/2024

**Obs.:**

FERNANDA ASTMANN PROENÇA - DENTAL UNI 27186 Status:  
Dentista entrou em contato e informou que solicitou o descredenciamento e até agora não o fizeram . Solicitação foi feita através do protocolo 40641420240624000148 . Identificamos que no protocolo supracitado , o mesmo obteve o retorno sobre o reajuste solicitado no mês JUN/2024 através do protocolo 40641420240403000003 e como o mesmo ainda não foi feito e nem foi dado retorno ao mesmo a sua solicitação é para o seu desligamento e não sobre o reajuste . Podem verificar e dar um retorno ao profissional ?

2º contato Data 22/08/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Olá Dr(a), DANYELLE FRANCA DA SILVA GALO, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato.

3º contato Data 29/08/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Bom dia,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação.

4º contato Data

**Obs.:**

10:29, 29/08/2024] ☑: Motivo do meu contato, é referente a solicitação de desligamento em nosso site. Antes de seguirmos com o formulário do seu desligamento, gostaria de conversar com a doutora para entender sua insatisfação, para que possamos verificar se há algo que possamos lhe oferecer ou melhorar para mantermos a parceria.  
[10:31, 29/08/2024] +55 27 99838-5241: Bom dia!  
[10:31, 29/08/2024] +55 27 99838-5241: A insatisfação é pelo valor do repasse

5º contato Data

**Obs.:**

[10:32, 29/08/2024] ☑: a doutora possui direito ao reajuste. não há interesse em verificar uma nova tabela para permanecer conosco?

[10:33, 29/08/2024] +55 27 99838-5241: Desligamento

[11:06, 29/08/2024] +55 27 99838-5241: Fico no aguardo dos próximos passos.

[14:39, 29/08/2024] +55 27 99838-5241: ?

[15:13, 29/08/2024] +55 27 99838-5241: agora é só aguardar que o cadastro irá realizar a desativação e lhe informar. Agradeço o tempo de parceria, desejamos sucesso.

[15:18, 29/08/2024] +55 27 99838-5241: Obrigado.

[15:19, 29/08/2024] +55 27 99838-5241: tem algum prazo?

**Ação Retenção**

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                        |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

**Necessário abertura de protocolo**

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

**Obs. Geral**

Visto que a doutora abriu o protocolo de desligamento pois não quis mais esperar o reajuste que esta em andamento no protocolo 40641420240403000003 , seguiremos com o desligamento por falta de reajuste.

**Setor responsável**

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro