



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

30/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8899

ES

DANYELLE FRANCA DA SILVA GALO

CNPJ

CPF

38534320000102

13692414706

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/11/2021

J

Dentista

SAD17241749487

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

ES

VILA VELHA

898

46

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

20/08/2024

30/08/2024

10 dia(s)

1º contato

Data

20/08/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
FERNANDA ASTMANN PROENÇA - DENTAL UNI 27186Status:
Dentista entrou em contato e informou que solicitou o descredenciamento e até agora não o fizeram . Solicitação foi feita através do protocolo 40641420240624000148 . Identificamos que no protocolo supracitado , o mesmo obteve o retorno sobre o reajuste solicitado no mes JUN/2024 através do protocolo 40641420240403000003 e como o mesmo ainda nao foi feito e nem foi dado retorno ao mesmo a sua solicitação é para o seu desligamento e não sobre o reajuste . Podem verificar e dar um retorno ao profissional ?

2º contato

Data

22/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). DANYELLE FRANCA DA SILVA GALO, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato.

3º contato

Data

29/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação.

4º contato

Data

Obs.:

[10:29, 29/08/2024] 📞 : Motivo do meu contato, é referente a solicitação de desligamento em nosso site. Antes de seguirmos com o formulário do seu desligamento, gostaria de conversar com a doutora para entender sua insatisfação, para que possamos verificar se há algo que possamos lhe ofertar ou melhorar para mantermos a parceria.
[10:31, 29/08/2024] +55 27 99838-5241: Bom dia!
[10:31, 29/08/2024] +55 27 99838-5241: A insatisfação é pelo valor do repasse

5º contato

Data

Obs.:
[10:32, 29/08/2024] 📞 : a doutora possui direito ao reajuste. não há interesse em verificar uma nova tabela para permanecer conosco?
[10:33, 29/08/2024] +55 27 99838-5241: Desligamento
[11:06, 29/08/2024] +55 27 99838-5241: Fico no aguardo dos próximos passos.
[14:39, 29/08/2024] +55 27 99838-5241: ?
[15:13, 29/08/2024] 📞 : agora é só aguardar que o cadastro irá realizar a desativação e lhe informar. Agradeço o tempo de parceria, desejamos sucesso.
[15:18, 29/08/2024] +55 27 99838-5241: Obrigado.
[15:19, 29/08/2024] +55 27 99838-5241: tem algum prazo?

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☒ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Visto que a doutora abriu o protocolo de desligamento pois não quis mais esperar o reajuste que esta em andamento no protocolo 40641420240403000003 , seguiremos com o desligamento por falta de reajuste.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro