

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	MARILLIA FILLA			Qtd CRO(s)	1
				Data	09/06/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	82824	SP	BIANCA GIACCHETTO		
CNPJ	CPF				
	-			91235545172	

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
01/10/2019	PF	Operadora	SAD167605743937	10/02/2023

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RIBEIRAO PRETO	SP	1.488	50

Atende outros convênios		Quais?
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,40	nov/21	

Data inicio	Data final	Tempo finalização
10/02/2023	09/06/2023	119 dia(s)

1º contato	Data
	23/01/2023

Obs.:

Bom dia,
Em contato via WhatsApp (16) 992155710 para validar o atendimento da Dra. BIANCA GIACCHETTO pelo plano, respondeu que não atende mais, questionado o motivo, não consegue trabalhar com o plano por acha muito burocrático o faturamento.
Atenciosamente.

2º contato	Data
	10/02/2023

Obs.:

Em tratativa do protocolo SAD167447768727, foram feitas tentativas de contato para prestar apoio, no telefone (16) 34439060 nos dias 23/01/2023, 27/01/2023 16:41, 30/01/2023 10:41 e 10/02/2023 16:28, porem sem sucesso. 24/03/2023 Encaminhado whats (16) 992155710, questionando atendimento, aguardo retorno

3º contato	Data
	04/04/2023

Obs.:

Encaminhado whats (16) 992155710 questionando atendimento Tentativa de contato (16) 34439060 as 17:08 sem sucesso 18/04/2023 Tentativa de contato (16) 34439060 as 08:58 sem sucesso Encaminhado whats questionando o motivo de não estar atendendo. aguardo retorno e me coloco a disposição

4º contato	Data
	27/04/2023

Obs.:

Em retorno pelo whats dra relata que os valores estavam baixos oferto suporte e a possibilidade de reajuste, dra pede que encaminhe a tabela atual para ele verificar 11/05/2023 Encaminhado wpp questionando se verificou a tabela, e se podemos verificar a possibilidade de reajuste aguardo retorno 16/05/2023 Em retorno pelo wpp informa que não quer continuar pois o sistema é burocrático, demora na liberação, pagamento ruim, oferto suporte, divulgação e a possibilidade de reajuste, informo sobre a liberação aguardo retorno

5º contato Data 17/05/2023

Obs.:

Encaminho wpp questionando se tem algo que possa ser feito, aguardo retorno 23/05/2023 Em contato com a consultora Kauane, Dra Bianca reclama do faturamento que é muito burocrático o envio das guias, na qual ela muitas vezes levava 1 dia para conseguir concluir, reclama também de procedimentos que precisa anexar radiografia e que muitas vezes não é aceito e ela precisa várias vezes e o plano não paga por isso. (áudio em anexo) Em retorno informo a Doutora que Não conseguimos modificar a forma de lançamento de guias pois são regras técnicas impostas pela operadora na qual precisa ser seguida por todos os dentistas. O que podemos ofertar a Doutora é suporte daqui pra frente caso tenha dificuldades com os lançamentos ou outras duvidas que tenha. Aguardando retorno se a mesma deseja seguir com a parceria.Olá. Bom dia, conforme informado infelizmente as regras da operadora, são diferentes dos outros convênios que atendo. A dinâmica do meu trabalho é uma só!

Motivo Retenção

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Sim | <input checked="" type="checkbox"/> Não |
|------------------------------|---|

Obs. Geral

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes