



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

08/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

20363

SC

MAXIMILIANO MOREIRA GOULART

CNPJ

CPF

-

01331076048

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/01/2024

F

Operadora

SAD171640786676

22/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

BLUMENAU

1.719

20

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

02/02/2024

R\$ 10,20

Data início

Data final

Tempo finalização

22/05/2024

05/07/2024

44 dia(s)

1º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

[14:10, 05/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:10, 05/07/2024] Retenção Odontolife: Dr. MAXIMILIANO MOREIRA GOULART CRO: SC - 20363, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a burocracia nos atendimentos e baixos valores. Procede essa informação?[18:25, 06/07/2024] +55 47 8418-5428: Isso, além das glosas.

2º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

[08:57, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Gostaria de conversar sobre sua permanência junto a operadora. Os valores foram acordados no momento da inclusão em contrato, podemos realizar seu REAJUSTE quando completar 12 meses de credenciamento. Referente a insatisfação ao sistema, hoje dispomos de um setor exclusivamente de suporte onde o atendimento é em tempo real, então sempre que necessitar de auxílio pode nos acionar que podemos oferecer todo o suporte que precisar.

3º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

[08:59, 08/07/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito de manter a parceria Dr. Se necessário podemos marcar um novo treinamento/reciclagem onde seria totalmente ONLINE conforme sua disponibilidade ou se preferir posso mandar todo o material de apoio e um treinamento gravado.

4º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

[09:32, 08/07/2024] +55 47 8418-5428: Não concordo
[09:32, 08/07/2024] +55 47 8418-5428: Quero meu descredenciamento
[09:32, 08/07/2024] +55 47 8418-5428: Obrigado

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, o mesmo se encontra insatisfeito com Glosas, burocracia nos atendimentos e baixos valores de pagamento. Informado ao mesmo que VALORES ficaram acordados no momento do credenciamento, e que podíamos realizar o REAJUSTE quando completasse 12 meses, dito isso ofertado SUPORTE E TREINAMENTO/RECICLAGEM, porém Dr. não concorda e quer seguir com seu descredenciamento. insão a menos de 1 ano. sinalizado via e-mail.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro