



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador	Data
DUANY VITÓRIA BALHUK	19/12/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	12844	DF	ANA KAROLINA ALMEIDA DE LIMA

CNPJ	CPF
32850606000102	00986698180

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
10/03/2023	J	Operadora	SAD169851074529	28/10/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
DF	BRASILIA	3.123	296

Atende outros convênios ☐ SIM ☒ NÃO Quais?

Moeda Última produç. sem guias Valor última prod. R\$ -

Data início	Data final	Tempo finalização
28/10/2023	19/12/2023	52 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Em conversa no WhatsApp (61) 996761428, foi confirmado que Drª Ana realmente não atende mais na clínica, confirmando se o Dr Regis também não atende mais na clínica.

2º contato Data

Obs.:
Inconsistência no Site da Odonotife, não estamos conseguindo abrir protocolos. Seguirei com os desligamento por este chamado mesmo. Já realizamos a troca de RT para o profissional ELISEU PEREIRA MIRANDA 15039 - DF. - INTERAÇÃO PROTOCOLO

3º contato Data

Obs.:
Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais ou concorrentes, dos dois profissionais.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito		

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Não encontrado nenhum meio de contato dos prestadores, no google, redes sociais e concorrentes. Clínica não possui contato pessoal dos mesmos. Já realizada a troca de RT da clínica.

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro
