



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 117649 SP MARCIO DE OLIVEIRA SOUZA

CNPJ CPF
- 17812154807

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
25/05/2018 F Operadora SAD168644078854 10/06/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
SP SAO PAULO 16.827 831

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,30 11/03/2023 R\$ 53,40

Data início Data final Tempo finalização
10/06/2023 31/07/2023 51 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Enviado whats (11 932221062) em 21/07/2023 às 17:16, informei referente o reajuste e agora me encaminharam um e-mail(consultorio_odontoplace@outlook.com) para enviar do mesmo para ele.

2º contato Data

Obs.:
enviado mensagem whats aguardando retorno pois o mesmo voltou atrás e disse que agora queria o descredenciamento

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Cordiais Saudações !. Gostaríamos de rescindir o contrato de prestação dos serviços odontológicos ao convênio Dental Uni / Odontolife. Atenciosamente:. Consultório Dr. Márcio de Oliveira

Setor responsável
☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial