



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		14/02/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	18012	RS	PRISCILLA VENDRAMINI BORELLI		
CNPJ		CPF			
-		82186472015			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
26/04/2022	F	Operadora	SAD173677214415	13/01/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RS	PORTO ALEGRE	3.470	144		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
13/02/2025	14/02/2025	1 dia(s)			
1º contato	Data	13/02/2025			
Obs.:		<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção			

Mensagem:  
Boa tarde,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato	Data	13/02/2025
Obs.:		
[16:14, 13/02/2025] +55 51 9740-3933: Boa tarde Sim Gostaríamos de fazer o desligamento por gentileza. [16:28, 13/02/2025] 📧: Qual seria o motivo? [16:29, 13/02/2025] +55 51 9740-3933: Algumas de nossas insatisfações foram em relação a demora do sistema para autorizar o procedimento e liberar o token e as restaurações precisarem de RX o que também acaba dificultando o atendimento.		

3º contato	Data	13/02/2025
Obs.:		
[16:30, 13/02/2025] 📧: Com relação a liberação de guia o prazo é de 48 horas, caso passe deste prazo, pode me acionar com o numero da guia. O token quem passa é o paciente, vocês agendam ele, e quando ele esta no local vocês pedem o token que chega por SMS, e valida. Compreendo que o sistema pode apresentar desafios, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar essa transição. Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que você tenha e ajudar com o uso do sistema. Com relação a RAIOTX em restauração, conforme instruções técnicas, só é necessário se o procedimento for realizado em dente posterior com envolvimento de face proximal, os demais, pede somente foto inicial para avaliação. Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, por isso gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco.		

4º contato	Data	14/02/2025
Obs.:		
Conforme interação em nota anterior, em resumo, a insatisfação é acerca da burocracia do plano, prazo de liberação, e o fato de ter que enviar raiox ara analisar guia de restauração; Ofertei suporte, orientei a respeito de raio x só ser necessário se a restauração for em dente posterior com envolvimento de face proximal, que		

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
8	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia	43	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input checked="" type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
<div><div>Tudo certo.</div><div>Referente as mensagens encaminhadas acima, qual seria o retorno? Queremos manter a Dra divulgada para nossos beneficiários</div><div>11:28 ✓</div></div> <div>Gostaríamos de fazer o desligamento por gentileza</div> <div>11:31</div>	

Kelly Oliveira	Mavkon Dal'Nearn
----------------	------------------

os demais é somente foto inicial . Contudo, mesmo diante da explicação do prazo de liberação e comprovação do procedimento, ofertando meu suporte para ajudar com o uso do sistema , negaram e pediram para seguir com o desligamento;

**negar e negar**

**negar e negar**