

Formulário - Processo de Retenção



( OdontoLife®

Planes Odontológicos

Colaborador		Qty CRO(s)	3		
		Data	05/05/2023		
Operadora	MARULLA FILIA	Obs.:			
ODONTOLIFE	112501	UF	SP		
CNPJ	41483775000142	Nome dentista	GUASTAVO FINETO		
Data inclusão	17/12/2021	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
		PJ	Dentista	SADI16739821994	17/01/2023
Cidade	SAO PAULO	UF	nº devidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
	SP		16.827	831	
Atende outros convênios					
<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Quais?	NÃO INFORMADO	
Moda	0,35	R\$	Última prod.	Valor última prod.	
	fev/23		18,50		
Data inicio	17/01/2023	Data final	05/05/2023	Tempo finalização	108 dia(s)
Status retenção					
<input type="checkbox"/>	Retenção efetiva	<input checked="" type="checkbox"/>	Desligamento		
<input type="checkbox"/>	Não trata-se de retenção				
1º contato	Data	28/02/2023			
Obs.:	<p>Prezados, boa tarde! Gostaríamos de solicitar o descredenciamento junto a Operadora, pois o Centro Odontológico Engdentes encerraria as atividades odontológicas. O atendimento será feito normalmente com os pacientes, em tratamento até o dia 30/03/2023, e a partir do dia 31/03/2023 já não teremos mais atendimento devido ao encerramento das atividades. CNPJ: 41.483.775/0001-42. Ficamos muito gratos com toda a parceria até o presente momento. Aguardamos retorno. Atenciosamente, EQUIPE ENGDENTES.</p>				
2º contato	Data	03/03/2023			
Obs.:	<p>Tentativa de contato pelos telefones (11) 939408897, (11) 27377834 as 9h15 sem sucesso. Encaminhado e-mail para verificação, aguardando retorno.</p>				
3º contato	Data	10/03/2023			
Obs.:	<p>Tentativa de contato telefônico (11) 939408897, (11) 27377834 às 17:49, sem sucesso. WhatsApp não recebe mensagens, encaminhado e-mail DR.GUSTAVOFINETO@ENGDENTES.COM.BR, aguardando retorno. (tentei localizar contato pela redes sociais e google, o contato é mesmo do painel)</p>				
4º contato	Data	21/03/2023			
Obs.:	<p>Tentativa de contato telefônico (11) 939408897, (11) 27377834 às 17:49, sem sucesso. WhatsApp não recebe mensagens, encaminhado e-mail DR.GUSTAVOFINETO@ENGDENTES.COM.BR, aguardando retorno.</p>				
Motivo Retenção					
<input type="checkbox"/>	Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/>	Ofertado suporte	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/>	Outros	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Ofertado Divulgação				
Obs.:					
Motivo desligamento					
<input type="checkbox"/>	Péda de Contato	<input type="checkbox"/>	Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Valores	<input type="checkbox"/>	Franquia	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Removido prestador	<input type="checkbox"/>	Burocracia	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/>	Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Regras Técnicas	<input type="checkbox"/>	Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Baixa procura	<input type="checkbox"/>	Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Cobrança indevida	<input type="checkbox"/>	Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/>	Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/>	Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Carreiro Público	<input type="checkbox"/>	Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Óbito	<input type="checkbox"/>	Motivos particulares	<input type="checkbox"/>	
Necessário abertura de protocolo					
<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não		
Obs. Geral					
<p>Em abertura do protocolo Dr informa que a clínica seria fechada, foram feitas 5 tentativas de contato porém sem sucesso, em consulta o CNPJ consta como baixado. Não consegui localizar dados dos dentistas para tentativa de novo credenciamento</p>					
Sétor responsável					
<input type="checkbox"/>	T.I	<input type="checkbox"/>	Análise técnica	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Central de atendimento	<input type="checkbox"/>	Comercial	<input type="checkbox"/>	