

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s)	2	
				Data	29/04/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	130508	SP	THAIS CRISTINA MARCHI			
CNPJ	CPF			26413049000160	36548055829	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
10/10/2019	J	Operadora	SAD171155107143	27/03/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SP	LIMEIRA	702	23			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,40	22/02/2024	R\$ 86,80				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
27/03/2024	29/04/2024	33 dia(s)				

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 01/04/2024

Obs.:

Enviado whatsapp (19) 992942038 01/04 às 08h40.

2º contato Data 09/04/2024

Obs.:

Sem retorno via whatsapp, enviado mensagem novamente (19) 992942038 09/04. Enviado e-mail RAAUGUSTO@GMAIL.COM 08h00

3º contato Data 17/04/2024

Obs.:

4ª TENTATIVA.

Sem retorno do whatsapp (19) 99291-1221, enviado novamente nos dois telefones (19) 992942038 17/04.

4º contato Data 19/04/2024

Obs.:

[09:08, 17/04/2024] +55 19 99291-1221: Bom dia, tudo bem?  
 [09:09, 17/04/2024] +55 19 99291-1221: aqui é a Cynthia  
 [09:10, 17/04/2024] +55 19 99291-1221: estamos passando por mudanças no consultório e não iremos mais atender convênios odontológicos  
 [09:10, 17/04/2024] +55 19 99291-1221: a clínica toda  
 [08:50, 19/04/2024] Retenção Odontolife: Entendi [08:50, 19/04/2024] Retenção Odontolife: A Drª teria alguma insatisfação com o plano?

5º contato Data 29/04/2024

Obs.:

Em conversa anterior:  
 [08:21, 23/04/2024] Retenção Odontolife: Nesse caso podemos estar realizando um reajuste de tabela, pode estar me enviando os valores que cobra no particular para eu poder enviar para o setor responsável.  
 [10:02, 24/04/2024] +55 19 99291-1221: Bom dia!  
 Não iremos continuar com o convênio, pode dar sequencia no descredenciamento. Obrigada!

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Valores
- Removido Prestador
- Dificuldades com o Sistema
- Régras Técnicas
- Baixa Procura
- Cobrança indevida
- Ameaça Judicialização
- Carteira de Clientes Particular
- Servidor Público
- Óbito
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Sem Local de Atendimento
- Prazo Liberação de Guias
- Apenas procedimentos Estéticos
- Dificuldade de Contato com a Central
- Burocracia Operadora
- Terceirização de Atendimento
- Estudos
- Mudou de Área
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

A mesma informou que estavam passando por algumas mudanças na clínica e que não atenderiam mais convênios, por conta dos valores pagos pelo plano. Ofereci reajuste de tabela e suporte mas a mesma pediu para seguir com o desligamento mesmo!

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro