

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Qtd CRO(s)		Data	
MARILIA FILLA		1		23/03/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	47801	RJ	BRUNA DE SOUZA CONSOLINI BASTOS SIMIAO		
Data Inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
16/08/2017	PJ	Operadora	SAD167508737161	30/01/2023	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RIO DE JANEIRO	RJ	5.345	687		
Atende outros convênios					
☐ Sim ☒ Não ☐ Qual? NÃO INFORMADO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,40	20/10/2022	R\$ 168,80			
Data início	Data final	Tempo finalização			
30/01/2023	23/03/2023	52 dia(s)			
1º contato	Data				
	22/02/2023				
Obs.:					
KAMILA: Encaminhado mensagem no e-mail, questionando a remoção, se possui telefone e e-mail e se possui novas inclusões					
2º contato	Data				
	03/03/2023				
Obs.:					
Em contato telefônico com a clínica RT, secretária confirma a saída da prestadora BRUNA DE SOUZA CONSOLINI BASTOS SIMIAO CRO 47801 e nos informou o contato da mesma (21) 97509-7586, ao questionar o motivo informou que a Dra está atendendo em outro local, porém não soube informar aonde.					
3º contato	Data				
	07/03/2023				
Obs.:					
Foi aberto SAE167821552140, para tentativa de novo credenciamento com a prestadora removida					
4º contato	Data				
Obs.:					
Agata B. de A. Gomes Agata B. Gomes 28/03/2023					

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico
☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta
☐ Anequia judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área
☐ Atendendo apenas SUS ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Foi aberto SAE167821552140, para tentativa de novo credenciamento com a prestadora removida

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento