



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

22/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

41393

RJ

ANDREIA RIBEIRO ALVES

CNPJ

CPF

-

14130941712

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/07/2023

F

Operadora

SAD171864776317

17/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/06/2024

22/07/2024

35 dia(s)

1º contato

Data

22/06/2024

Obs.:

[17:06, 22/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[17:07, 22/07/2024] +55 21 99713-4225: Ola, sou o Augusto da OdontoBelle, no que posso ajudar? Siga-nos no instagram @odonto_belle[17:07, 22/07/2024] +55 21 99713-4225: Boa tarde

2º contato

Data

22/07/2024

Obs.:

[17:08, 22/07/2024] Retenção Odontolife: Drª ISABELLE DE CASSIA CALDAS GOES CRO: RJ - 44181, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora ANDREIA RIBEIRO ALVES 41393 - RJ. Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento.
[17:08, 22/07/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

3º contato

Data

22/07/2024

Obs.:

[17:12, 22/07/2024] +55 21 99713-4225: Não faz
[17:12, 22/07/2024] +55 21 99713-4225: Estamos apenas com endo no momento
[17:12, 22/07/2024] +55 21 99713-4225: E ela nao parte da nossa equipe

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, confirmado que prestadora não faz mais parte do quadro clínico. Não souberam informar telefone de contato, pesquisa Google sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro