

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
	Data			30/01/2025
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	50688	RJ	KAROLINNE SILVA DE ALMEIDA	
CNPJ	CPF			
49817086000139	18530769708			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/07/2023	J	Operadora	SAD173382967540	10/12/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158	1025	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
16/12/2024	30/01/2025	45 dia(s)		

1º contato Data 16/12/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde, prezados.  
Haja vista que clínica está gerando negativa por gentileza suspender divulgação e posteriormente devolver protocolo para darmos continuidade na tratativa.

- Status retenção
- Retenção Efetiva
  - Desligamento
  - Não se trata de Retenção

2º contato Data 27/01/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Bom dia,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato Data 27/01/2025

**Obs.:**

[15:48, 27/01/2025] +55 21 99678-2083: Oii boa tarde! Fala sim! Nós mudamos de endereço para um consultório e fechamos a empresa temporariamente, por este motivo, estamos nos descredenciando dos convênios  
[09:57, 28/01/2025] ☺: Bom dia, tudo bem? Entendi, neste caso, seguirei com a desativação. Agracemos o tempo em que estiveram em parceria conosco.  
[11:35, 28/01/2025] +55 21 99678-2083: Obrigada vocês!

4º contato Data 30/01/2025

**Obs.:**

Boa tarde,  
Conforme o retorno da clínica, eles mudaram de endereço , consultório e empresa, e estão fechados temporariamente, sem previsão de retorno.  
Visto que a cidade é Rio de Janeiro, e não fará falta na rede, seguirei com a desativação:

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	40	Periodontia
63	Dentistica	24	Protese Dentalria
	Endodontia	903	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	26	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
<b>Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>		

<b>Motivo desligamento</b>		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input checked="" type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

<b>Obs. Desligamento</b>
Oii boa tarde! Fala sim! Nós mudamos de endereço para um consultório e fechamos a empresa temporariamente, por este motivo, estamos nos descredenciando dos convênios
15:48

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------