

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
 ODONTOLIFE 137053 SP BARBARA BELLA DE OLIVEIRA VIEIRA

CNPJ CPF
 28250888000130 47333032892

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
 14/01/2021 PJ Operadora SAD168476154652 22/05/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
 BAURU SP 874 37

Atende outros convênios Sim Não Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização
 22/05/2023 03/07/2023 42 dia(s)

Status retenção
 Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:
 Conforme protocolo 40641420230502000322 foi realizado tratativa de saída de prestador. Realizei contato com a clinica, e em contato com Maria Eduarda, confirma a saída dos prestadores e informa que não pode passar contato dos mesmos. Realizado um levantamento dos telefones através do google: BARBARA BELLA DE OLIVEIRA VIEIRA CRO 137053 Telefone:(14) 3227-8363 CAROLINE SAVIOLO GALVAO CRO 137068

2º contato Data

Obs.:
 Continuação da nota: Não localizei contato no google. FERNANDA YURIKO AZUMA CRO 137008 Telefone: 14996153514 JESSICA MARTINS SILVESTRI CRO 122580 Telefone: (14) 99674-6814 JOAO GUILHERME QUINTAL LUNARDELLI CRO 141267 Não localizei contato no google. JULIA AZMUS DE OLIVEIRA CRO 104401 Não localizei contato no google

3º contato Data

Obs.:
 Continuação da nota: MARIA LUIZA FRANCESCHINI CRO 55839 Não localizei contato no google. RAFAELA APARECIDA CARACHO CRO 135992 Não localizei contato no google. Registrado SAE CREDENCIAMENTO: 30448420230522000988 para indicação dos dentistas localizados. Seguir com formulário de desligamento.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção
 Ofertado novos valores Ofertado suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem Outros

Obs.:

Motivo desligamento
 Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grosseiro
 Valores Franquia Alteração responsável técnico
 Removido prestador Burocracia Glosas
 Dificuldade Sistema Sem local de Atendimento Encerramento de atividades
 Regras Técnicas Prazo de Liberação de Guia Divulgação indevida
 Baixa procura Dificuldade de contato com a Central Informação prestada incorreta
 Cobrança indevida Apenas procedimentos estético Aposentou
 Ameaça judicialização Sem interesse em convênio Mudou de área
 Carteira de clientes particular Terceirização de atendimento Período liberação de guias
 Servidor Público Vendeu a Clínica Motivos particulares
 Óbito

Necessário abertura de protocolo
 Sim Não

Obs. Geral
 Em contato com a clinica, e em contato com Maria Eduarda, confirma a saída dos prestadores e informa que não pode passar contato dos mesmos.

Setor responsável
 T.I Análise técnica Comercial
 Central de atendimento

Agata B. Gomes