

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KALIANE NOGUEIRA DA SILVA		Qtd CRO(s)	1	Data	17/02/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	23499	BA	MILENA OLIVEIRA SANTOS				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
21/02/2019	PJ	Dentista	SAD1675177575	31/01/2023			
Cidade	CNMACARI	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
	BA	1.037	25				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		não informado					
Moeda	0,30	última produç.	21/03/1902	Valor última prod.			
Data início	Data final	Tempo finalização					
31/01/2023	17/02/2023	17 dia(s)					
1º contato		Data	31/01/2023				
Obs.:		Bom Dia					
		Em tratativa do protocolo SAD16653563889 a divulgação já foi suspensa					
2º contato		Data	01/02/2023				
Obs.:		Em contato com a Shirley informa que vai procurar o número de contato dos prestadores e que possui novas indicações, solicita o número do whats da retenção para estar encaminhando CRO frente e verso e áreas de atuação, Shirley entrou em contato pelo whats 71 9911-7393, informando que vai encaminhar o CRO dos profissionais, aguardo retorno					
3º contato		Data	10/02/2023				
Obs.:		Encaminhado whats 71 9911-7393, solicitando cro dos novos profissionais, aguardo retorno					
4º contato		Data	17/02/2023				
Obs.:		Shirley encaminha o CRO e as áreas de atuação, relata que não tem o telefone de contato dos prestadores					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☒ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Terceirização de atendimento	☐ Mudou de área
☐ Atendendo apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos
Necessário abertura de protocolo		
☐ Sim	☒ Não	
Obs. Geral		
Não é necessário abertura de protocolo		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
<i>Agata B. da A. Genu</i> <i>Agata B. Gomes</i> <i>24/02/2023</i>		