

Formulário - Processo de Retenção



Processo de Retenção

Colaborador	Qty CRO(s)	Data		
Lorraine Ceccon	1	18/07/2022		
Operadora				
CRO	UF	Nome dentista		
Odontollife	1226334	SABRINA ARIELE PERERA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo
15/03/2019	PJ	Operadora	SAD165783042833	14/07/2022
Cidade	MOCÍ DAS CRUZES	UF	nº devidas	nº CRO(S) únicos divulgados
Atende outros convênios	Qualis?			
<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Última produc.	<input type="checkbox"/> Valor últimas prod.	Anil, Unimed Odonto e Uniodontos.
Maeda	Data final	Tempo finalização	Status retenção	Motivo Retenção
0,30	01/05/2021	R\$ 394,46	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores
Data inicio	Data	4 dias(s)	<input type="checkbox"/> Desligamento	<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem
14/07/2022	18/07/2022		<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	<input checked="" type="checkbox"/> Outros
1º contato	Data	18/07/2022		
Obs.:	Contato com sucesso com Dra. Sabrina, via Whatsapp 11999594339, foi informado que a Dra. deixou de atendê-lo o plano. Foi questionado se a Dra. estava atendendo normalmente pelo plano, a mesma questionou sobre se as autorizações estavam normalizadas e reclamou não ter suporte quando precisa. CONTINUA....			
2º contato	Data			
Obs.:	Foi argumentado que liberação em casos específicos conseguimos solicitar prioridade na liberação da guia até mesmo para ser liberado na hora. Após a solicitação no app a liberação pode ocorrer de imediato como pode levar até 24 horas. Nossa sistema passou por uma atualização, as guias são emitidas e finalizadas pelo app. CONTINUA....			
3º contato	Data			
Obs.:	Foi criado esse novo número para suporte, a partir deste momento estou a disposição para dar todo o suporte necessário daqui para frente, então quando a Dr(a) estiver com algum problema ou dúvida na guia ou sistema, pode me sinalizar neste número que segue somente conigo, já verifico para evitar problemas de glossas. Até mesmo com possibilidade de priorização de autorização de guias. CONTINUA....			
4º contato	Data			
Obs.:	Dra. Sabrina, aceitou manter a parceria com oferta de suporte quando necessário e com argumentação sobre atualização de sistema. Foi enviado material de apoio via Whatsapp.			
Obs.:	Dra. Sabrina, aceitou manter a parceria com oferta de suporte quando necessário e com argumentação sobre atualização de sistema. Foi enviado material de apoio via Whatsapp.			
Obs. Geral				
Selar responsável				
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial		
<input type="checkbox"/> Central de atendimento				
 Kellia Castro Caldas Coordenação				
 Agata B. Gomes administrativo				
 Ivan Vaghini administrativo				