

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			29/04/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	6944	MT	ANNY KELLEN PIRES MENDES MANTELE	
CNPJ	CPF			67333230368
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/04/2022	F	Operadora	SAD171035083714	13/03/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MT	CUIABA	793	19	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
13/03/2024	29/04/2024	47 dia(s)		

1º contato Data 24/04/2024

Obs.:

Bom dia!
Feito contato via WPP:(65) 984451972, para confirmar informações sobre a prestadora.

2º contato Data 29/04/2024

Obs.:

Boa tarde!
Feito contato novamente via WPP:65 8445-1972, sem retorno.

3º contato Data 29/04/2024

Obs.:

[12:56, 29/04/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[12:56, 29/04/2024] Retenção Odontolife: Dr@ANNY KELLEN PIRES MENDES MANTELE CRO: MT - 6944, o motivo do contato seria para confirmar se a Dra realmente mudou de estado e não atua mais na clínica, essa informação procede? para seguirmos com o desligamento da mesma.[12:56, 29/04/2024] Retenção Odontolife: Aguardo seu retorno![15:20, 29/04/2024] +55 65 8445-1972: Sim a doutora mudou para São Paulo e ainda não concluiu a ativação do novo endereço[15:22, 29/04/2024] Retenção Odontolife: Qual seria o novo endereço da

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Réglas Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma confirma que se mudou de estado e não atua mais na clínica. Questionado sobre o novo endereço a mesma informou que não pode encerar ainda. Informado que quando tiverem disponibilidade é só entrar em contato conosco para realizarmos o credenciamento na nova cidade

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro