



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

29/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6944

MT

ANNY KELLEN PIRES MENDES MANTELE

CNPJ

CPF

-

67333230368

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/04/2022

F

Operadora

SAD171035083714

13/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MT

CUIABA

793

19

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

13/03/2024

29/04/2024

47 dia(s)

1º contato

Data

24/04/2024

Obs.:

Bom dia!
Feito contato via WPP:(65) 984451972, para confirmar informações sobre a prestadora.

2º contato

Data

29/04/2024

Obs.:

Boa tarde!
Feito contato novamente via WPP:65 8445-1972, sem retorno.

3º contato

Data

29/04/2024

Obs.:

[12:56, 29/04/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[12:56, 29/04/2024] Retenção Odontolife: DrªANNY KELLEN PIRES MENDES MANTELE CRO: MT - 6944, o motivo do contato seria para confirmar se a Dra realmente mudou de estado e não atua mais na clinica, essa informação procede? para seguirmos com o desligamento da mesma.[12:56, 29/04/2024] Retenção Odontolife: Aguardo seu retorno[15:20, 29/04/2024] +55 65 8445-1972: Sim a doutora mudou para São Paulo e ainda não concluiu a ativação do novo endereço[15:22, 29/04/2024] Retenção Odontolife: Qual seria o novo endereço da Dra? [15:23, 29/04/2024] +55 65 8445-1972: Não sei, estou esperando [15:25, 29/04/2024] Retenção Odontolife: Sem problemas, aguardo.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma confirma que se mudou de estado e não atua mais na clínica. Questionado sobre o novo endereço a mesma informou que não pode forçener ainda. Informado que quando tiverem disponibilidade é só entrar em contato conosco para realizarmos o credenciamento na nova cidade

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro