



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Maykon Willian Dal'Negro

Qtd CRO(s)

6

Data

13/07/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

55219

MG

NATALIA MENEZES SANTANA DUTRA

CNPJ

CPF

20385285000133

12530602662

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/12/2021

PJ

Dentista

SAD168562204861

01/06/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

JUIZ DE FORA

MG

746

45

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,4

01/06/2023

R\$ 121,60

Data início

Data final

Tempo finalização

01/06/2023

13/07/2023

42 dia(s)

1º contato

Data

01/06/2023

Obs.:

Realizado contato no número (32) 999734020 falei Katia que me informou que os seguintes prestadores não fazem mais parte do corpo clinico:

55219 - MG NATALIA MENEZES SANTANA DUTRA

29661 - MG BIANCA DE OLIVEIRA MACEDO

2º contato

Data

12/07/2023

Obs.:

Solicitado ação de divulgação da Clínica , devido o RT informar ter baixa demanda -SAE168918986315

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☒ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☐ Motivos particulares

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Em contato com o Doutor o mesmo solicitou a remoção de prestador.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes