

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) 1

Colaborador MARILLIA FILLA Data 07/06/2023

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 118162 SP VALDEIR OLHER MARINHO

CNPJ CPF
- 20007827873

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
06/10/2020 PF Dentista SAD168061734784 04/04/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
CAFLANDIA SP 12 2

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não NÃO INFORMADO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,63 abr/21 R\$ 86,40

Data início Data final Tempo finalização
04/04/2023 07/06/2023 64 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 04/04/2023

Obs.:
Bom dia! Dr. entrou em contato informando que deseja se desligar do plano pois não está mais com disponibilidade para realizar atendimento. O mesmo já solicitou o desligamento em 2022. Podem verificar

2º contato Data 24/05/2023

Obs.:
Realizado tentativa de contato no numero (14) 998490091 falei com o Dr Valdeir que informou que não tem interesse em seguir com os atendimentos, questionei se tinha algum motivo em específico e o mesmo informa que não esta com tempo e também os valores baixos, verifiquei que o mesmo recebeu um reajuste em março de 2023, questionei se ele havia verificado os valores com esse reajuste e o mesmo disse "não tenho interesse"

3º contato Data 24/05/2023

Obs.:
informei que poderia verificar se havia algo que pudéssemos fazer com relação ao valor devido ao mesmo ser importante na região porem o mesmo voltou a reafirmar que não tinha interesse. O mesmo disse que não quer mais ficar recebendo ligação dos beneficiários e que era pra remover a divulgação dele do site

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimeto
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral
Em contato com o Doutor informa que o motivo é valores baixos e também está sem tempo para atendimentos no convenio. Foi ofertado reajuste porém o mesmo não possui interesse e solicita a retirada da divulgação

Setor responsável
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes