

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	MARILLIA FILLA			Qtd CRO(s) 1
				Data 07/06/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	118162	SP	VALDEIR OLHER MARINHO	
CNPJ	CPF			
	20007827873			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
06/10/2020	PF	Dentista	SAD168061734784	04/04/2023
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
CAFLANDIA	SP	12	2	
Atende outros convênios	Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,63	abr/21	R\$ 86,40		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
04/04/2023	07/06/2023	64 dia(s)		

Status retenção

- Retenção efetiva
- Desligamento
- Não trata-se de retenção

1º contato Data 04/04/2023

Obs.:

Bom dia! Dr. entrou em contato informando que deseja se desligar do plano pois não está mais com disponibilidade para realizar atendimento. O mesmo já solicitou o desligamento em 2022. Podem verificar

2º contato Data 24/05/2023

Obs.:

Realizado tentativa de contato no numero (14) 998490091 falei com o Dr Valdeir que informou que não tem interesse em seguir com os atendimentos, questionei se tinha algum motivo em específico e o mesmo informa que não esta com tempo e também os valores baixos, verifiquei que o mesmo recebeu um reajuste em março de 2023, questionei se ele havia verificado os valores com esse reajuste e o mesmo disse "não tenho interesse"

3º contato Data 24/05/2023

Obs.:

informei que poderia verificar se havia algo que pudéssemos fazer com relação ao valor devido ao mesmo ser importante na região porem o mesmo voltou a reafirmar que não tinha interesse. O mesmo disse que não quer mais ficar recebendo ligação dos beneficiários e que era pra remover a divulgação dele do site

4º contato Data _____

Obs.:

5º contato Data _____

Obs.:

Motivo Retenção

- Ofertado novos valores
- Ofertado suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado treinamento/ ou reciclagem
- Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Glosas
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Encerramento de Atividades
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Dificuldade de Contato com a Central
- Baixa Procura
- Burocracia Operadora
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Tercerização de Atendimento
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Carteira de Clientes Particular
- Mudou de Área
- Servidor Público
- Motivos Particulares
- Óbito

Necessário abertura de protocolo

- Sim
- Não

Obs. Geral

Em contato com o Doutor informa que o motivo é valores baixos e também está sem tempo para atendimentos no convênio. Foi oferecido reajuste porém o mesmo não possui interesse e solicita a retirada da divulgação

Setor responsável

- T.I
- Análise técnica
- Comercial
- Central de atendimento

Agata B. Gomes