

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1		
				Data	09/10/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	126740	SP	GABRIELLE GOMES DE AZEVEDO			
CNPJ	CPF			43991040824		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
10/02/2022	F	Operadora	SAD169281717760	23/08/2023		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SP	SAO PAULO	16.827	831			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,35	19/12/2022	R\$ 52,15				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
23/08/2023	09/10/2023	47 dia(s)				
1º contato	Data	23/08/2023				
Obs.:						
Boa tarde, Conforme tratativa realizado no protocolo 40641420230628000126, visto que estamos tentando contato desde 28/06/2023, sem retorno. Atenciosamente.						

2º contato	Data	09/10/2023
Obs.:		
Protocolo 40641420230628000126 28/06/2023-Bom dia,Conforme solicitação do protocolo SAE168478059889 para validação de rede .Verias tentativas de contato porem sem sucesso,(11) 30342030, (11) 912704691.Última guia lançada pela clínica 09/01/23 .Por gentileza prosseguir com tratativa		

3º contato	Data	09/10/2023
Obs.:		
05/07/2023-Tentativa de contato telefônico 17h41 (11) 30342030, (11) 912704691 sem sucesso cx postal. Encaminhada mensagem através do e-mail, números não possuem WhatsApp e interção via protocolo. 07/07/2023-Tentativa de contato nos telefones (11) 30342030, (11) 912704691 sem sucesso, não localizei outros contatos no google.		

4º contato	Data	09/10/2023
Obs.:		
19/07/2023-Tentativa de contato pelo email. DRAGABRIELLEGOMES@OUTLOOK.COM Aguardando retorno.Feito varas averiguações no google e no maps, encontrado uma clinica no endereço, no site da clinica consta um WhatsApp porem sem sucesso.Segue print do email. 27/07/2023-Tentativa de contato nos telefones (11) 30342030, (11) 912704691 AS 17:04 sem sucesso.		

5º contato **Data** 09/10/2023

Obs.:

07/08/2023 -Tentativa de contato nos telefones (11) 30342030 AS 13:13 , foi informado que a Doutora nao atende mais no loca, sendo que a mesma alugava somente a sala,
Tentativa de contato telefonico (11) 912704691 sem sucesso

08/08/2023-Tentativa de contato telefonico (11) 912704691 sem sucesso
Em busca não localizei novos contatos.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Feito varias averiguações no google e no maps, encontrado uma clinica no endereço, no site da clinica consta um WhatsApp porem sem sucesso.
Tentativa de contato telefonico (11) 912704691 sem sucesso

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes