



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

Camila Guilherme

09/10/2023

Operadora CRO UF Nome dentista

ODONTOLIFE

126740

SP

GABRIELLE GOMES DE AZEVEDO

CNPJ

-

CPF

43991040824

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

10/02/2022

F

Operadora

SAD169281717760

23/08/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

16.827

831

Atende outros convênios

☐ SIM☒ NÃO

Quais?

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

19/12/2022

R\$ 52,15

Data início Data final Tempo finalização

23/08/2023

09/10/2023

47 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva☒ Desligamento☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

23/08/2023

Obs.:

Boa tarde,
Conforme tratativa realizado no protocolo 40641420230628000126, visto que estamos tentando contato desde 28/06/2023, sem retorno.
Atenciosamente.

2º contato

Data

09/10/2023

Obs.:

Protocolo 40641420230628000126
28/06/2023-Bom dia,Conforme solicitação do protocolo SAE168478059889 para validação de rede .Verias tentativas de contato porem sem sucesso,(11) 30342030, (11) 912704691.Última guia lançada pela clínica 09/01/23 .Por gentileza prosseguir com tratativa

3º contato

Data

09/10/2023

Obs.:

05/07/2023-Tentativa de contato telefônico 17h41 (11) 30342030, (11) 912704691 sem sucesso cx postal.
Encaminhada mensagem através do e-mail, números não possuem WhatsApp e interção via protocolo.
07/07/2023-Tentativa de contato nos telefones (11) 30342030, (11) 912704691 sem sucesso, não localizei outros contatos no google.

4º contato

Data

09/10/2023

Obs.:

19/07/2023-Tentativa de contato pelo email. DRAGABRIELLEGOMES@OUTLOOK.COM
Aguardando retorno.Feito varas averiguações no google e no maps, encontrado uma clinica no endereço, no site da clinica consta um WhatsApp porem sem sucesso.Segue print do email.
27/07/2023-Tentativa de contato nos telefones (11) 30342030, (11) 912704691 AS 17:04 sem sucesso.

5º contato

Data

09/10/2023

Obs.:

07/08/2023 -Tentativa de contato nos telefones (11) 30342030 AS 13:13 , foi informado que a Doutora nao atende mais no loca, sendo que a mesma alugava somente a sala,
Tentativa de contato telefonico (11) 912704691 sem sucesso

08/08/2023-Tentativa de contato telefonico (11) 912704691 sem sucesso
Em busca não localizei novos contatos.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Motivos Particulares☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Feito varias averiguações no google e no maps, encontrado uma clinica no endereço, no site da clinica consta um WhatsApp porem sem sucesso.

Tentativa de contato telefonico (11) 912704691 sem sucesso

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes