

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			4
	Data			19/06/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	6441	ce	BENDONIAS SARAIVA DE LIMA	
CNPJ	CPF			
	43632059000105			79024467349
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/04/2022	J	Operadora	SAD170905032245	27/02/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
CE	FORTALEZA	1.067	126	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
04/03/2024	19/06/2024	107 dia(s)		

1º contato Data 04/03/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
No WhatsApp (85) 997897762 04/03, questionei o Dr se o mesmo deseja continuar com o credenciamento como PF, visto que o CNPJ encontra-se inapto. Aguardando retorno.
Att,

2º contato Data 06/06/2024

Obs.:

Bom dia,
Não há histórico de conversa no whatsapp.
Enviado mensagem novamente para verificar questão.
Atenciosamente.

3º contato Data 12/06/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde.
Feito nova tentativa de contato no telefone: 85 9789-7762, porém sem retorno até o momento.
Att.

4º contato Data 19/06/2024

Obs.:

Boa tarde,
Visto que não estamos conseguindo contato com o Dr, por ligação e nenhum retorno no wpp foi dado. Seguiremos com o desligamento devido ao CNPJ já estar baixado na receita federal.

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Glosas
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro