



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

05/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

7081

ce

NATALIE PESSOA DE SOUZA CLARK

CNPJ

CPF

47589578000199

78869960382

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/10/2022

J

Operadora

SAD172227713388

29/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

FORTALEZA

1.697

185

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

05/08/2024

05/12/2024

122 dia(s)

1º contato

Data

06/09/2024

Obs.:

Bom dia,
Clínica havia informado que doutora não se encontrava no local no dia que foi enviado a mensagem.
Encaminhei novamente hoje um whatsapp questionando se Dra. possui outro número para contato, contudo, sem retorno até o presente momento:

2º contato

Data

09/09/2024

Obs.:

Bom dia,
Em retorno clínica informou que é somente pelo número cadastrado para tratar a questão, porém doutora está viajando e retorna daqui apenas duas semanas, deixarem em retorno agendado para data prevista de retorno da doutora, para verificarmos a questão;

3º contato

Data

24/10/2024

Obs.:

Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar o respaldo da Dra visto que já retornou.
Sem retorno até o presente momento.

Atte/

4º contato

Data

08/11/2024

Obs.:

Bom dia,
Depois de tempos cobrando um retorno da doutora que nunca esta no consultório, secretária retornou informando que doutora ja pediu o desligamento, que é uma informação que já temos, contudo não passou nenhum motivo pra tal ação;
Cobrei novamente este retorno!

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentária

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
53	Dentística	14	Prótese Dentária
10	Endodontia	90	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☒ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☒ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em contato no telefone (85) 31221581 as 11:13 falei diretamente com Dra LARISSA em uma breve conversa. Em relato, a mesma informa que o motivo seria baixa demanda , e prazo de liberação das guias. Ofertei divulgação informando que poderíamos gerar uma visibilidade maior para a clínica, porém a mesma reclamou da dificuldade na liberação das guias, que hoje eles reduziram muito a quantidade de convênio na clínica, e deixou os mais simples na questão da liberação; Informou que por nosso prazo ser 48 horas, é inviável a clínica continuar, e que não tem interesse em continuar. Foi uma breve conversa devido ao fato de ter mostrado desinteresse desde o início.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro