



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Camila Guilherme

Qtd CRO(s)

1

Data

29/06/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

28448

PR

ANA CAROLINE SCHROTH

CNPJ

CPF

-

09290204990

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/06/2021

PF

Operadora

SAD168443598776

18/05/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PIEN

PR

1.241

5

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

18/05/2023

29/06/2023

42 dia(s)

1º contato

Data

18/05/2023

Obs.:

Qual o motivo da solicitação
R. Doutora informou que está de mudança e irá realizar atendimento em outra cidade.
Contato: 41 9746-6538

2º contato

Data

18/05/2023

Obs.:

Boa tarde
Enviado mensagem para 41 9746-6538 para verificar se podemos realizar uma alteração cadastral e manter os atendimentos no novo endereço.
Aguardando retorno.

3º contato

Data

09/06/2023

Obs.:

Tentativa de contato telefônico 41 9746-6538 11h48 sem sucesso.
Encaminhada mensagem através do WhatsApp, questionando se é de interesse da Dra estar realizando alteração do cadastro para o novo local de atendimento e assim mantermos a parceria.

4º contato

Data

27/06/2023

Obs.:

Em contato com a consultora Luara, Dra informa que não atua mais na cidade e está se credenciamento no novo local, pode por gentileza retirar a divulgação e nos devolver para seguir com o desligamento.

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☒ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☐ Motivos particulares

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Em contato com a consultora Luara, Dra informa que não atua mais na cidade e está se credenciamento no novo local. Conteúdo do print do whats app (anexo no protocolo) informa que Dra irá mudar de estado, logo mudará de CRO

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes