

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	10/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	5005	DF	ANDREIA AREAL MARINOS JORDY				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
11/10/2017	PJ	Operadora	SAD1635443579	28/10/2021			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
BRASILIA	DF	2.763	235				
Atende outros convênios		Qualis?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,40	01/12/2021	06/04/1900					
Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção				
11/10/2021	10/06/2022	242 dia(s)	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção				
1º contato Data 06/06/2022							
Obs.: Telefones: (61) 30291818 só chama, Enviado mensagem Whatsapp 6198460406, aguardando retorno. Enviado mensagem Whatsapp 6198460406, aguardando retorno.							
2º contato Data 09/06/2022							
Obs.: Telefones: (61) 30291818 só chama, Enviado mensagem Whatsapp 6198460406, aguardando retorno. Enviado e-mail para CLINICAVIDA13@GMAIL.COM, aguardando retorno.							
3º contato Data 10/06/2022							
Obs.: Contato com Dra. Andreia, reclama excesso de glosas, e não tem interesse em atender pelo plano. Não aceitou argumentação, deste modo iremos seguir com o desligamento,							
4º contato Data							
Obs.:							

5º contato		Data	
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☒ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Obito ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Obito ☐ Mais tempo com os filhos			
Obs. Geral Desligar ANDREIA AREAL MARINOS JORDY CRO: DF - 5005, devido a glosas e Não aceitou argumentação muito insatisfeito.			
Sector responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☒ Central de atendimento			
_____ Keilla Castro Caldas _____ Dra. Annabela Borghioni _____ Agata B. Gomes _____ Ivan Vaghini Coordenação Análise Técnica Supervisão Gestão de Rede Administrativo 10/06/2022			