



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

06/08/2024

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	8162	PE	MICHELLE CAVALCANTI CUNHA DO PRADO

CNPJ

17033198000102

CPF

05146563446

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/08/2013	J	Operadora	SAD172053632645	09/07/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
PE	RECIFE	2.259	186

Atende outros convênios

☐ SIM

☐ NÃO

Quais?

Moeda

0,54

Última produç.

21/06/2024

Valor última prod.

R\$ 259,74

Data início	Data final	Tempo finalização
09/07/2024	06/08/2024	28 dia(s)

1º contato

Data

26/07/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: [16:13, 26/7/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:16, 26/7/2024] Retenção Odontolife: Drª MANUELLA LIRA DO NASCIMENTO CRO: PE - 7932, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento da prestadora: MICHELLE CAVALCANTI CUNHA DO PRADO - CRO 8162 PE.Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do corpo clínico? para seguirmos com o desligamento. Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

26/07/2024

Obs.:

[09:35, 29/7/2024] +55 81 9999-0236: Bom dia
A Dr Michelle nao faz mais parte do nosso corpo clinico

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que prestadora não faz mais parte do quadro clínico.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro