

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Monize Cipriano			Data	09/11/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	16546	RJ	ELIANE LOPEZ GUIMARAES	
CNPJ	CPF			84357452791
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
16/01/2020	F	Operadora	SAD169339986592	30/08/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	5.345	687	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0.40	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
30/08/2023	09/11/2023	71 dia(s)		

1º contato Data 16/10/2023

Obs.:

Enviado whats app- 21 98101-8800, em 16/10/2023 às 10:44, questionando o motivo da intenção de desligamento e se há algo que possamos fazer p/ que à mesma reconsidera esta decisão. Aguardando retorno.

2º contato Data 19/10/2023

Obs.:

Em resposta , à Dra apenas informou que não se interessa em permanecer credenciada, repliquei questionando se podemos ofertar reajuste e ação de divulgação , para repensar à decisão (whats app- 21 98101-8800, 19/10/2023 às 11:05) Aguardando retorno

3º contato Data 27/10/2023

Obs.:

Olá Dr(a). ELIANE LOPEZ GUIMARAES, tudo bem?
O motivo do meu contato refere-se à vossa solicitação de descredenciamento , poderia nos informar o motivo por gentileza? Há algo que possamos fazer para que reconsidera tal decisão?Um reajuste ?Uma ação de divulgação de vossa consultório ?

4º contato Data 08/11/2023

Obs.:

Boa tarde, contato (21) 98101-8800 08/11/2023 - 15h13, a Drª solicitou o desligamento por baixa demanda e por não saber utilizar o sistema, foi lhe ofertado divulgação e reciclagem. A mesma atua em duas áreas (endodontia e periodontia), mas aceitaria a divulgação desde que fosse retirado a área de endodontia, por se tratar de uma localidade onde tem muitos dentistas nessa área (centro - RJ), foi sugerido que a Drª atuasse em outras áreas, porém a mesma não possui interesse. - Interação da Drª: [16:31, 08/11/2023] +55 21 98101-8800: Então é melhor eu sair mesmo - [16:32, 08/11/2023] +55 21 98101-8800: Não tenho estas áreas

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input checked="" type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Drª se queixou de baixa demanda e dificuldade com o sistema, foi ofertado uma ação de divulgação e reciclagem, a mesma aceitou com a condição de retirar uma das áreas de atuação, ela não tinha interesse em cadastrar uma nova área, por se tratar de uma região saturada de profissionais na mesma atuação que a Drª (RJ - CENTRO), nesse caso a ação de divulgação não teria a prospecção desejada e aumentos significativos na demanda do consultório.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes