



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Monize Cipriano

Qtd CRO(s)

1

Data

09/11/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

16546

RJ

ELIANE LOPES GUIMARAES

CNPJ

CPF

-

84357452791

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/01/2020

F

Operadora

SAD169339986592

30/08/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

5.345

687

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0.40

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/08/2023

09/11/2023

71 dia(s)

1º contato

Data

16/10/2023

Obs.:

Enviado whats app- 21 98101-8800, em 16/10/2023 às 10:44, questionando o motivo da intenção de desligamento e se há algo que possamos fazer p/ que à mesma reconsidere esta decisão.Aguardando retorno.

2º contato

Data

19/10/2023

Obs.:

Em resposta , à Dra apenas informou que não se interessa em permanecer credenciada, repliquei questionando se podemos ofertar reajuste e ação de divulgação , para repensar à decisão (whats app- 21 98101-8800, 19/10/2023 às 11:05) Aguardando retorno

3º contato

Data

27/10/2023

Obs.:

Olá Dr(a). ELIANE LOPES GUIMARAES, tudo bem?
O motivo do meu contato refere-se à vossa solicitação de descredenciamento , poderia nos informar o motivo por gentileza? Há algo que possamos fazer para que reconsidere tal decisão?Um reajuste ?Uma ação de divulgação de vosso consultório ?

4º contato

Data

08/11/2023

Obs.:

Boa tarde,contato (21) 98101-8800 08/11/2023 - 15h13, a Drª solicitou o desligamento por baixa demanda e por não saber utilizar o sistema, foi lhe ofertado divulgação e reciclagem. A mesma atua em duas áreas (endodontia e periodontia), mas aceitaria a divulgação desde que fosse retirado a área de endodontia, por se tratar de uma localidade onde tem muitos dentistas nessa área (centro - RJ), foi sugerido que a Drª atuasse em outras áreas, porém a mesma não possui interesse. -- Interação da Drª: [16:31, 08/11/2023] +55 21 98101-8800: Então é melhor eu sair mesmo -- [16:32, 08/11/2023] +55 21 98101-8800: Não tenho estas áreas

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☒ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Drª se queixou de baixa demanda e dificuldade com o sistema, foi ofertado uma ação de divulgação e reciclagem, a mesma aceitou com a condição de retirar uma das áreas de atuação, ela não tinha interesse em cadastrar uma nova área, por se tratar de uma região saturada de profissionais na mesma atuação que a Drª (RJ - CENTRO), nesse caso a ação de divulgação não teria a prospecção desejada e aumentos significativos na demanda do consultório.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes