



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		3	
JESSICA PACHECO		Data		18/03/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	129729	SP	DANIELE BRANDI ZANIRATO		
CNPJ		CPF			
54416140000174		22891398823			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
12/07/2024	J	Operadora	SAD174008058827	20/02/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SANTO ANDRE	2.127	175		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
20/02/2025	18/03/2025	26 dia(s)			
1º contato	Data	20/02/2025			
Obs.:		Status retenção			
Mensagem: Boa tarde, Contato via ligação sem sucesso no telefone 11 52000365 as 16: 50 . Encaminhado mensagem para verificar solicitação:		<input checked="" type="checkbox"/> Retenção Efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção			

2º contato	Data	13/03/2025
Obs.:		
[17:32, 20/02/2025] +55 11 5200-0365: Não temos mais interessa neste convênio, por falta de pacientes. Obrigada! [11:21, 27/02/2025] ☺: Bom dia, tudo bem? Estimo que sim. [11:22, 27/02/2025] ☺: referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses.		

3º contato	Data	13/03/2025
Obs.:		
Boa tarde, Em um breve retorno, dra relatou baixa procura. Ofertei suporte e divulgação, contudo , não houve mais resposta. Encaminhado nova mensagem;		

4º contato	Data	18/03/2025
Obs.:		
[11:35, 18/03/2025] ☺: O motivo para o desligamento é falta de pacientes e estamos ofertando o aumento de volume dos pacientes em seu consultório, esta ação comercial não gera custo a voces, somente vantagem por gerar uma maior visibilidade. [15:29, 18/03/2025] +55 11 5200-0365: boa tarde, se o fluxo aumentar podemos continuar sim! [15:47, 18/03/2025] ☺: Podemos então contar com sua permanência junto ao plano e realizar está prospecção e novos beneficiarios? Salva meu contato, precisando de qualquer auxilio referente ao uso do sistema, pode me acionar que ficarei a inteira disposição ☺ [16:06, 18/03/2025] +55 11 5200-0365: pode sim . contato salvo!		

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Aberto protocolo para PROSPECÇÃO DE NOVOS BENEFICIÁRIOS: 30448420250318003821

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------