Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s): 19

Colaborador: Monize Cipriano — **Data:** 08/11/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	119343	SP	LARISSA NUNES MARTINI

CNPJ: 14784057000133 — **CPF:** 09515324998

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
20/07/2022	J	Operadora	SAD169566522611	25/09/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	SAO PAULO	16.827	831

Atende outros convênios: ☐ SIM ☐ NÃO — **Quais?**

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	SEM GUIAS	R$ -

Data inicio	Data final	Tempo finalização
25/09/2023	08/11/2023	44 dia(s)

Status retenção
- ☐ Retenção Efetiva
- ☑ Desligamento
- ☐ Não se trata de Retenção

1º contato — **Data:** 08/11/2023

Obs.:
Bom dia, Contato com a clinica pelo telefone (11) 95366-7529 - 08/11/2023 - 09:26, onde foi confirmado que os Drs. não fazem mais parte do corpo clinico, e comunicou que não possui autorização para fornecer contato pessoal dos mesmos.
Interação da clinica: Não temos autorização de passar contato pessoal, infelizmente.

2º contato — **Data:** 08/11/2023

Obs.:
Bom dia,
Encontrado meios de contato de alguns prestadores, enviado email para indicação.
Gabriel Queiroz - 142740 - (11)99155-7770 Mariana Zacarias - 128894 dramarianazacarias@gmail.com Milena de Souza - 124204 milena.ferreira2@icloud.com Thamyres Santos - 150979 - não encontrado nenhum meio de contato. Larissa Nunes - 119343 - a mesma se encontra credenciada como PJ (RT) ONE ODONTOLOGIA MOEMA LTDA

3º contato — **Data:**

Obs.:

4º contato — **Data:**

Obs.:

5º contato — **Data:**

Obs.:

Ação Retenção
- ☐ Ofertado Novos Valores
- ☐ Ofertado Suporte
- ☐ Ofertado Divulgação
- ☐ Ofertado Treinamento
- ☐ Ofertado Reciclagem
- ☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento
- ☐ Perda de Contato
- ☐ Valores
- ☑ Removido Prestador
- ☐ Dificuldades com o Sistema
- ☐ Régras Técnicas
- ☐ Baixa Procura
- ☐ Cobrança indevida
- ☐ Ameaça Judicialização
- ☐ Carteira de Clientes Particular
- ☐ Servidor Publico
- ☐ Óbito
- ☐ Problemas de Saúde
- ☐ Franquia
- ☐ Sem Local de Atendimento
- ☐ Prazo Liberação de Guias
- ☐ Apenas procedimentos Estéticos
- ☐ Dificuldade de Contato com a Central
- ☐ Burocracia Operadora
- ☐ Terceirização de Atendimento
- ☐ Estudos
- ☐ Mudou de Área
- ☐ Beneficiário Grosseiro
- ☐ Alteração Responsável Técnico
- ☐ Glosas
- ☐ Encerramento de Atividades
- ☐ Aposentou
- ☐ Falta de Suporte da Operadora
- ☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo: ☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato com a clinica a mesma informa não poder repassar o contato pessoal dos prestadores. Encontrado nas redes sociais telefone e email de alguns prestadores apenas, enviado email para realizar indicação. CNPJ CORRETO DA CLINICA 14784057000214

Setor responsável
- ☐ T.I
- ☐ Central de atendimento
- ☐ Análise Técnica
- ☐ Comercial

Agata B. Gomes