

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		MARILIA FILLA		Qual CRO(s)	1	Data	05/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	56376	MG	GABRIELA SILVA DE MORAIS MACHADO				
CNPJ			CPF	08573694651			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
18/06/2021	PF	Dentista	SAD16748467484	27/01/2023			
Cidade	UBERLANDIA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	MG		1.259	44			
Atende outros convênios							
<input type="checkbox"/> Sim		<input checked="" type="checkbox"/> Não		Qualis?			
		Última produç.		NÃO INFORMADO			
Moeda	R\$ 0,40	Jul/22	Tempo finalização	R\$ 72,00			
Data início	27/01/2023	Data final	05/05/2023	98 dia(s)			
1º contato							
Data	27/01/2023						
Obs.:							
Boa tarde Em contato com a clínica fielel com a Sr(a)Yana às 14:47h do dia 16/01/23 no telefone 34 9822-0424 - Informou que a Dra GABRIELA SILVA DE MORAIS MACHADO não atende mais no estabelecimento, a mesma não entrou em detalhes do motivo. Atenciosamente,							
2º contato							
Data	10/03/2023						
Obs.:							
Enviado WhatsApp questionando o desligamento da prestadora. Aguardando retorno							
3º contato							
Data	16/03/2023						
Obs.:							
Em contato telefônico 14h25 com a secretária Maria, informa que a Drª não trabalha mais na clínica, ao questionar o motivo e os dados de contato, falou que é nova e não tem conhecimento. Confirmei o número de WhatsApp e pedi para que me confirmasse através da mensagem enviada. Aguardando retorno							
4º contato							
Data	24/03/2023						
Obs.:							
Em retorno ao WhatsApp foi informado que: Ela não atende aqui mais, Não sabemos o pq. Não souberam informar o contato para Drª. Visto que o cadastro da Drª é PF, questiono via e-mail gabrielamachado.odonto@outlook.com, se a Drª deseja alterar o endereço de atendimento e permanecer com a parceria.							

5º contato	Data	05/04/2023
Obs.:		
Encaminhado nova mensagem através do WhatsApp para a clínica, questionando se possuem o número de contato da Drª visto que a mesma não respondeu e-mail e não localizamos o contato na internet / redes sociais, aguardando retorno - sem retorno		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redigação	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares
<input type="checkbox"/> Óbito		
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	
Obs. Geral		
Em contato pelos telefones no cadastro, clínica informa que a Dra não atende mais no local, não informaram contato da Dra e não localizamos nas redes sociais e google		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
<p><i>Agata B. da Silva</i> <i>Agata B. Gomes</i> 09/05/2023</p>		