

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
Camila Guilherme				26/07/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
DENTALUNI	16007	PR	MARCIO ALEXANDRE MARQUINI	
CNPJ	CPF			03298439908
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
01/04/2014	C	Operadora	SAD168520521318	27/05/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	ROLANDIA	154	2	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,45	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
27/05/2023	26/07/2023	60 dia(s)		

1º contato Data 27/05/2023

Obs.:

Prot.registerado pelo próprio dentista com assunto:EXIJO DESLIGAMENTO IMEDIATAMENTE e msg do protocolo:NAO TENHO TEMPO PARA FICAR EM 0800 OU WHATS OU CHAT ONLINE DE VCS RESOLVENDO QUESTOES UM TANTO QUANTO DESNECESSARIAS PARA LIBERAÇÃO DE GTO. A PARTIR DO DIA 29/05/2023 NAO IREI MAIS FAZER AVALIAÇÕES PELA DENTALUNI ODONTOLIFE (OU OUTROS NOMES QUE VCS USAM) FICO AGUARDANDO CONTATO PARA RETIRAR MEU NOME DO ROL DE DENTISTAS E FINALIZAR MINHA ATIVIDADES COM VCS.

2º contato Data 07/07/2023

Obs.:

Para evitar negativa de atendimento, por gentileza retirar divulgação do profissional e nos devolver (Retenção) para que possamos seguir com a tratativa. Obrigada

3º contato Data 07/07/2023

Obs.:

Boa tarde
Só podemos tirar a divulgação se estiver com o tópico negativa de atendimento.
Att
Daiane

4º contato Data 07/07/2023

Obs.:

Interação via protocoloOlá Dr(a). MARCIO ALEXANDRE MARQUINI, tudo bem
-Recepionada vossa demanda, informo o contato do suporte ao dentista (41)99233-6357 cujo qual possui um colaborador exclusivo para te auxiliar em relação às GTOs, o tempo de liberação dessas guias reduziu de 7 dias úteis para até 48 horas.- Verifiquei em vosso cadastro que o Dr possui direito a reajuste contratual, caso me autorize, solicito junto ao setor responsável tal reajuste Aguardando retorno

5º contato Data 26/07/2023

Obs.:

Entrado em contato via whatsapp- 43 9918-1301, em 26/07/2023 às 11:37, ofertando uma reciclagem, o mesmo foi incisivo informando que solicitou o desligamento há 2 meses e dizendo que sabe lidar com o sistema. Não ofertei reajuste, pois Ortodontia não sofre reajuste.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Prot.registerado pelo próprio dentista com assunto:EXIJO DESLIGAMENTO IMEDIATAMENTE - ofertando uma reciclagem, o mesmo foi incisivo informando que solicitou o desligamento há 2 meses e dizendo que sabe lidar com o sistema.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes