



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

CAMILA GUILHERME

Qtd CRO(s)

1

Data

26/09/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

58567

MG

VANESSA APARECIDA ROCHA DA SILVA

CNPJ

CPF

35608185000104

11014503639

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/07/2023

J

Operadora

SAD169108970156

03/08/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

POCOS DE CALDAS

182

5

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

03/08/2023

26/09/2023

54 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

03/08/2023

Obs.:
Dra. VANESSA APARECIDA - achou sistema muito burocrático, realizou todo o treinamento, mas informaou que não estarei finalizando o credenciamento, devido a dificuldade com o sistema, informou que recebeu a proposta de outro convenio, a qual o sistema é mais simplificado e optou para permanecer somente com a concorrente, por gentileza realizar o cancelamento do credenciamento

2º contato

Data

13/09/2023

Obs.:
Enviado whats app- 35 9216-8811, em 13/09/2023 às 08:56 Ofertando reciclagem e informando nosso contato de suporte ao dentista p/ auxiliá-la em relação às dúvidas sistêmicas.Aguardando retorno quanto a permanecer com a parceria.Att

3º contato

Data

26/09/2023

Obs.:
Em resposta via , whats app (13/09/2023 às 09:40) à resposta foi não possuir interesse no que foi ofertado. Dentista se credenciou em Julho de 2023 com à área de ORTODONTIA ,não passível de reajuste de moeda (nem pela data de credenciamento , nem pela moeda da área) , Cidade possui 186 beneficiários e 1 ortodontista , diante disso registrado protocolo p/ credenciamento SAE169572702591 .

4º contato

Data

26/09/2023

Obs.:
Enviado e-mail às Gestoras (Agata e Poliana) sinalizando que trata-se de um credenciamento recente, para demais trâmites .

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☒ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Dra. VANESSA APARECIDA - achou sistema muito burocrático, realizou todo o treinamento, mas informaou que não estarei finalizando o credenciamento, devido a dificuldade com o sistema, informou que recebeu a proposta de outro convenio, a qual o sistema é mais simplificado e optou para permanecer somente com a concorrente, por gentileza realizar o cancelamento do credenciamento

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes