

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		Qtd CRO(s)	1	Data	11/11/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	CICEIRA TRAJANO COSTA			
Odontolife	112680	SP					
Data inclusão	09/02/2021	PJ	Demandado por?	Dentista	Nº do protocolo	SAD16644843369	Dt. abertura protocolo
							29/09/2022
Cidade	GUARULHOS	SP	nº de vidas	3.143	nº CRO(S) únicos divulgados	111	
Atende outros convênios		Quais?		Não informado			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não							
Moeda	0,30	última produç.	R\$	944,70	Status retenção		
Data início	29/09/2022	Data final	10/11/2022	Tempo finalização	42 dia(s)	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Designamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
1º contato	Data	10/11/2022					
Obs.: Em contato com a secretária ligia pelo telefone 11) 24024916 as 09:20 informa que ela não faz mais parte do corpo clínico informa telefone pessoal de contato(11)951946654 no momento não possui novas inclusões está com nova profissional em fase teste vai realizar a abertura de protocolo para inclusão.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Benefício Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Unidade privada	<input type="checkbox"/> Encerramento de contrato com o cliente	<input type="checkbox"/> Atividade não prevista no contrato
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mudou tempo com os filhos
<input type="checkbox"/> Atendimento apenas SUS		
Necessário abertura de protocolo		
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
Em contato com a secretária ligia pelo telefone 11) 24024916 as 09:20 informa que ela não faz mais parte do corpo clínico informa telefone pessoal de contato(11)951946654 no momento não possui novas inclusões está com nova profissional em fase teste vai realizar a abertura de protocolo para inclusão.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
Assinatura e data do responsável		
<div> <div>Assinatura</div> <div>Agata B. Gomes</div> <div>11/11/22</div> </div> <div> <div>Assinatura</div> <div>Ivan Vaghini</div> <div></div> </div>		