



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

4

Data

24/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

23256

BA

SARAH LUIZA SANTOS DE CARVALHO

CNPJ

CPF

19696783000118

01121922546

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/04/2023

J

Operadora

SAD171864159015

17/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

ITABUNA

254

18

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/06/2024

24/07/2024

37 dia(s)

1º contato

Data

22/07/2024

Obs.:

[16:59, 22/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem?
Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.

[16:59, 22/07/2024] +55 73 8849-5244: CIAM CLÍNICA MÉDICA E ODONTOLÓGICA agradece seu contato. Como podemos ajudar?

2º contato

Data

22/07/2024

Obs.:

[17:01, 22/07/2024] Retenção Odontolife: Dr. JOAO VICTOR DE MATOS BOMFIMCRO: BA - 23559, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora SARAH LUIZA SANTOS DE CARVALHO - 23256 BA. Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento. Fico no aguardo de seu retorno.
[08:38, 24/07/2024] +55 73 8849-5244: Bom dia! Sim.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Baixa Procura☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Cobrança indevida☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Ameaça Judicialização☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Carteira de Clientes Particular☐ Falta de Reajuste☐ Servidor Publico☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, confirmado que prestadora ja não faz mais parte do quadro clínico. CRO desativado no CFO.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro