



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Camila Guilherme

Qtd CRO(s)

1

Data

03/07/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8824

MT

JAKIELE FREITAS DA SILVA

CNPJ

CPF

-

00112870120

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/05/2022

PF

Operadora

SAD16827140336

28/04/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CUIABA

MT

1.140

21

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

01/03/2023

R\$ 60,90

Data início

Data final

Tempo finalização

28/04/2023

03/07/2023

66 dia(s)

1º contato

Data

28/04/2023

Obs.:

(Protocolo registrado pela Dentista) Boa tarde, estamos entrando em contato para solicitar o desligamento dos atendimentos aos credenciados Odontolife. Devido a mudanças administrativas com foco em atendimento somente particular em nossa unidade, optamos pelo desligamento de todos os atendimentos de paciente conveniados.

2º contato

Data

09/06/2023

Obs.:

Encaminhado mensagem para (65) 992137385 para verificar solicitação de desligamento - aguardando retorno

3º contato

Data

30/06/2023

Obs.:

Enviado whats app- 65 9213-7385, em 30/06/2023 às 11:16 e enviado e-mail às 11:20 , questionando se de fato não há intenção de retomar atendimento por plano odontológico. Aguardando retorno.

4º contato

Data

03/07/2023

Obs.:

Em resposta, via whats app- 65 9213-7385, em 03/07/2023 às 11:55, informaram que não irão retornar aos atendimentos, questionado então , se o motivo refere-se ao que foi registrado no protocolo "atendimento particular" cuja resposta foi afirmativa (vide print) diante disso , entraremos com processo de desligamento.

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☒ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☐ Óbito

☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Em resposta, via whats app- 65 9213-7385, em 03/07/2023 às 11:55, informaram que não irão retornar aos atendimentos, questionado então , se o motivo refere-se ao que foi registrado no protocolo "atendimento particular" cuja resposta foi afirmativa (vide print) diante disso , entraremos com processo de desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes