

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1
	Data		
Camila Guilherme		03/07/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	8824	MT	JAKIELE FREITAS DA SILVA
CNPJ	CPF		
-	00112870120		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
20/05/2022	PF	Operadora	SAD16827140336
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
CUIABA	MT	1.140	21
Atende outros convênios			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?	
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,35	01/03/2023	R\$ 60,90	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
28/04/2023	03/07/2023	66 dia(s)	
1º contato	Data	28/04/2023	
Obs.:			
(Protocolo registrado pela Dentista) Boa tarde, estamos entrando em contato para solicitar o desligamento dos atendimentos aos credenciados Odontolife. Devido a mudanças administrativas com foco em atendimento somente particular em nossa unidade, optamos pelo desligamento de todos os atendimentos de paciente conveniados.			
2º contato	Data	09/06/2023	
Obs.:			
Encaminhado mensagem para (65) 992137385 para verificar solicitação de desligamento - aguardando retorno			
3º contato	Data	30/06/2023	
Obs.:			
Enviado whats app- 65 9213-7385, em 30/06/2023 às 11:16 e enviado e-mail às 11:20 , questionando se de fato não há intenção de retomar atendimento por plano odontológico. Aguardando retorno.			
4º contato	Data	03/07/2023	
Obs.:			
Em resposta, via whats app- 65 9213-7385, em 03/07/2023 às 11:55, informaram que não irão retornar aos atendimentos, questionado então , se o motivo refere-se ao que foi registrado no protocolo "atendimento particular" cuja resposta foi afirmativa (vide print) diante disso , entraremos com processo de desligamento.			

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

- | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> | Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> | Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> | Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> | Outros | | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Perda de Contato | <input type="checkbox"/> | Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> | Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> | Valores | <input type="checkbox"/> | Franquia | <input type="checkbox"/> | Alteração responsável ténico |
| <input type="checkbox"/> | Removido prestador | <input type="checkbox"/> | Burocracia | <input type="checkbox"/> | Glosas |
| <input type="checkbox"/> | Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> | Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> | Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> | Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> | Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> | Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> | Baixa procura | <input type="checkbox"/> | Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> | Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> | Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> | Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> | Aposentou |
| <input type="checkbox"/> | Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> | Sem interesse em convênio | <input type="checkbox"/> | Mudou de área |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> | Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> | Período liberação de guias |
| <input type="checkbox"/> | Servidor Público | <input type="checkbox"/> | Vendeu a Clínica | <input type="checkbox"/> | Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> | Óbito | | | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | | | |
|--------------------------|-----|--------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> | Sim | <input type="checkbox"/> | Não |
|--------------------------|-----|--------------------------|-----|

Obs. Geral

Em resposta, via whats app- 65 9213-7385, em 03/07/2023 às 11:55, informaram que não irão retornar aos atendimentos, questionado então , se o motivo refere-se ao que foi registrado no protocolo "atendimento particular" cuja resposta foi afirmativa (vide print) diante disso , entraremos com processo de desligamento.

Setor responsável

- | | | | | | |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | T.I | <input type="checkbox"/> | Análise técnica | <input type="checkbox"/> | Comercial |
| <input type="checkbox"/> | Central de atendimento | | | | |

Agata B. Gomes