



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

04/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

37064

PR

FELIPE GABRIEL PERES PONTES

CNPJ

CPF

42118461000103

46180921814

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/07/2024

J

Operadora

SAD172804565994

04/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

TELEMACO BORBA

709

19

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

09/08/2024

R\$ 122,00

Data início

Data final

Tempo finalização

04/10/2024

04/10/2024

0 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

04/10/2024

Obs.:

[09:28, 04/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:28, 04/10/2024] +55 42 8854-9878: Olá,Tudo bem?Somos da equipe 📞📧Dra Priscila S.Camargo.usResidência em Harvard Medical School📍Referência em Lentes Dentais em porcelana Padrão Viotto em Telêmaco Borba 💎Qual a sua dúvida?📞📧Se for sobre lente de contato dental me envia uma foto do seu sorriso . Que entro em contato para que eu possa esclarecer suas dúvidas.Agende sua visita ou assim que possível entraremos em contato.Obrigado pela preferência.[09:28, 04/10/2024] +55 42 8854-9878: Olá sou📞📧Dra Priscila S.Camargo.usResidência em Harvard Medical School📍Referência em Lentes Dentais em porcelana Padrão Viotto em Telêmaco Borba 💎Qual a sua dúvida?📞📧Se for sobre lente de contato dental me envia uma foto do seu sorriso . Que entro em contato para que eu possa esclarecer suas dúvidas.Agende sua visita ou assim que possível entraremos em contato.Obrigado pela preferência.

2º contato

Data

04/10/2024

Obs.:

[09:30, 04/10/2024] Retenção Odontolife: Drª PRISCILA SILVEIRA DE CAMARGO 18488 - PR, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento do prestador:FELIPE GABRIEL PERES PONTES CRO: PR - 37064.Gostaria de confirmar se o mesmo já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento. Aguardo seu retorno.

3º contato

Data

04/10/2024

Obs.:

[09:32, 04/10/2024] +55 42 8854-9878: 42-3272-76-33
[09:32, 04/10/2024] +55 42 8854-9878: Não não faz mais

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a RT, foi confirmado que o prestador citado não faz mais parte do quadro clínico. Sem telefone para indicação.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro