

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador qtd CRO(s) 1 Data 21/12/2022

Operadora CRO 8820 UF ES Nome dentista LARISSA SANTOS DA SILVA

Data inclusão 20/10/2021 PJ Demandado por? Operadora SAD16716290672 Nº do protocolo 03/10/2022 Dt. abertura protocolo

Cidade CARIACICA UF ES nº de vidas 568 nº CRO(s) únicos divulgados 13

Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não Quais? NÃO INFORMADO

Moeda 0,35 Última produç. Não possui Valor última prod. Não possui

Data início 20/10/2021 Data final 21/12/2022 Tempo finalização 427 dia(s)

1º contato Data 24/10/2022 Status retenção ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção

Obs.: Encaminhado mensagem no e-mail questionando remoção da prestadora se possui telefone/e-mail e se possui novas inclusões , aguardando retorno

2º contato Data 31/10/2022

Obs.: Sem retorno de e-mail, tentativa de contato pelo telefone (27) 33439993 as 17:33 sem sucesso, (27) 9998776666 sem sucesso, sem whats de contato encaminhado e-mail novamente

3º contato Data 10/11/2022

Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (27) 33439993 as 10:41 sem sucesso (27) 9998776666 sem sucesso em retorno por e-mail Informa que Doutora não faz mais parte do corpo clínico questiono telefone e e-mail e se possui novas inclusões

4º contato Data 22/11/2022

Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (27) 33439993 as 16:36 (27) 9998776666 sem sucesso sem whats sem retorno por e-mail

5º contato Data 01/12/2022

Obs.: Tentativas de contato pelos telefones (27) 33439993 (27) 9998776666 as 10:13 cx postal, sem retorno por e-mail

Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☒ Outros

Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocacia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral Secretaria informa descredenciamento é da Dra LARISSA e que o Dr Rock está atendendo normalmente, confirmou dados como endereço, telefone e os prestadores que estão atendendo. Clinica ira abrir apenas mais amanhã e entrara de recesso, mas que está passando essa informação por telefone

Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes *22/12/22*