

# Formulário - Processo de Retenção



Parceiros Odontológicos

Qty CRO(s)

Data

Colaborador	Kauane Nogueira da Silva			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
OdontoLife	8820	ES	LARISSA SANTOS DA SILVA	
Data inclusão	20/10/2021	Tipo PJ	Demandado por? Operadora	
			Nº do protocolo SADI6716290672	
Cidade	CARACICA	UF ES	Nº de vidas 568	
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
Moeda	0,35	Última produc.	Nº CRO(S) únicos divulgados	13
Data inicio	20/10/2021	Data final	21/12/2022	Tempo finalização 427 dia(s)

Obs.:	Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>	Quais?
Moeda	0,35	<input type="checkbox"/>	NÃO INFORMADO
Última produc.	Nº CRO(S) únicos divulgados	<input type="checkbox"/>	Valor últimin prod.
Data inicio	20/10/2021	Data final	21/12/2022
1º contato	Data	24/10/2022	

Obs.:

Encaminhado mensagem no e-mail questionando remoção da prestadora se possui telefone/e-mail e se possui novas indicações , aguardando retorno

2º contato Data  Obs.:

Sem retorno de e-mail, tentativa de contato pelo telefone (27) 33439993 as 17:33 sem sucesso, (27) 9998776666 sem sucesso, sem whats de contato encaminhado e-mail novamente

5º contato	Data	01/12/2022
Obs.:	Tentativas de contato pelos telefones (27) 33439993 (27) 9998776666 as 10:13 cx postal, sem retorno por e-mail	
Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos serviços <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem <input checked="" type="checkbox"/> Outros	

Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	
Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	

Obs.:

Secretaria informa descredenciamento é da Dra LARISSA e que o Dr Rock está atendendo normalmente, confirmou dados como endereço, telefone e os prestadores que estão atendendo. Clínica irá abrir apenas mais amanhã e entrara de recesso, mas que está passando essa informação por telefone

Obs. Geral

Secretaria informa descredenciamento é da Dra LARISSA e que o Dr Rock está atendendo normalmente, confirmou dados como endereço, telefone e os prestadores que estão atendendo. Clínica irá abrir apenas mais amanhã e entrara de recesso, mas que está passando essa informação por telefone

3º contato	Data	<input type="text" value="10/11/2022"/>
Obs.:	Tentativa de contato pelo telefone (27) 33439993 as 10:41 sem sucesso (27) 9998776666 sem sucesso em retorno por e-mail informa que Doutora não faz mais parte do corpo clínico questiono telefone e e-mail e se possui novas indicações	
4º contato	Data	<input type="text" value="22/11/2022"/>
Obs.:	Tentativa de contato pelo telefone (27) 33439993 as 16:36 (27) 9998776666 sem sucesso sem whats sem retorno por e-mail	

*Fábio B. da P. Gomes*  
22/12/22