

Formulário - Processo de Retenção



Páginas Úteis/Informações

Colaborador	KAMILA DE CARVALHO	Qtd CRO(s)	<input type="text" value="1"/>
Data		Data	<input type="text" value="12/12/2022"/>

Operadora	CRO	Nome dentista	KAMILA DE CARVALHO
Operadora	UF	MURILLO DE ALMEIDA PACHECO FILHO	UF
Odonotlife	SP	MURILLO DE ALMEIDA PACHECO FILHO	SP

Data inclusão 13/08/2015 Tipo PF Demandado por? Operadora UF nº de vidas

No do protocolo SAD15053960722 Dt. abertura protocolo 19/04/2022

Cidade ITU UF SP Quais?

nº de vidas 9

Atende outros convênios Sim Não Última prod. Valor última prod.

Moeda R\$ Data final 30/07/2020 Tempo finalização 191,36 237 dia(s)

Status retenção Desligamento Não trata-se de retenção

Ofertado novos valores Ofertado suporte Ofertado Divulgação

Obs.: Não informado

1º contato Data 01/06/2022

2º contato Data 04/07/2022

3º contato Data 21/07/2022

Obs.: Consultora Luana, Encaminhada mensagem via whatsapp 11) 995547217,08-06-Doutor sinalizou que acha nosso sistema muito burocrático, nos colocamos a disposição para sanar todos as dúvidas e prestar suporte quando necessário.10/06-Doutor aeuou realizar mais uma tentativa, irá realizar um treinamento no dia 10/06/2022 às 10:00h,17/06-Estamos em contato na tentativa de reagendar o treinamento.

Motivo Retenção
 Ofertado novos valores Ofertado suporte Ofertado Divulgação
Motivo desligamento
 Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grossero
 Valores Franquia Alteração responsável ténico
 Removido prestador Burocracia Glosas
 Dificuldade Sistema Sem local de Atendimento Outros
 Regras Técnicas Migração Difiduldade de contato com a Central
 Baixa procura Ameaça judicialização Informação prestada incorreta
 Carteira de clientes particular - sem interesse convênio Aposentou
 Atendendo apenas SUS Mudou de área
 Mais tempo com os filhos

Obs.: Encaminhada mensagem via WhatsApp 11) 995547217,09-Doutor não consegue realizar o treinamento por falta de tempo, encaminhamos o treinamento gravado para que o profissional assista e nos confirme o retorno aos atendimentos,12/07-Em contato com o doutor para reativarmos a divulgação, fomos informados de que ainda não assistiu ao treinamento, estamos no aguardo.

Motivo Retenção
 Ofertado novos valores Ofertado suporte Ofertado Divulgação
Motivo desligamento
 Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grossero
 Valores Franquia Alteração responsável ténico
 Removido prestador Burocracia Glosas
 Dificuldade Sistema Sem local de Atendimento Outros
 Regras Técnicas Migração Difiduldade de contato com a Central
 Baixa procura Ameaça judicialização Informação prestada incorreta
 Carteira de clientes particular - sem interesse convênio Aposentou
 Atendendo apenas SUS Mudou de área
 Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo
 Sim Não

Obs. Geral
 Sim contatos com o Dr. Murilo e momo confirmados

Sector responsável
 T.I. Análise técnica Comercial
 Central de atendimento

4º contato Data
 10/08/2022

Obs.:
Doutor informa que voltou atender pelo plano, porém, informa que está em reforma e vai voltar atender no dia 24/08 01/09-Doutor informa que ainda não voltou atender, falou que talvez vai voltar depois do feriado pois está mudando de endereço 14/09- Encaminhado mensagem via whatsapp (11) 995547217,09-Doutor não retornou, encaminhado mensagem via whatsapp (11) 995547217 novamente.14/10-tentado contato via ilgação (11) 40224519, (11) 995547217 as 11:34 sem sucesso.

3º contato Data	21/07/2022
Obs.:	Consultora Luana, Encaminhado mensagem questionando se o doutor assistiu ao treinamento.04/08-Em contato via ligação o (11) 40234519 com doutor Murilo, o mesmo informou que está realizando algumas reformas no consultório por isso está sem tempo para assistir ao treinamento, solicitou que aguarde até a próxima semana.08/08-Encaminhado mensagem via whatsapp (11) 995547217.
4º contato Data	10/08/2022
Obs.:	Doutor informa que voltou atender pelo plano, porém, informa que está em reforma e vai voltar atender no dia 24/08 01/09-Doutor informa que ainda não voltou atender, falou que talvez vai voltar depois do feriado pois está mudando de endereço 14/09- Encaminhado mensagem via whatsapp (11) 995547217,09-Doutor não retornou, encaminhado mensagem via whatsapp (11) 995547217 novamente.14/10-tentado contato via ilgação (11) 40224519, (11) 995547217 as 11:34 sem sucesso.