

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Alexandro Souza Rego	Qtd CRO(s)	1
		Data	28/07/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	37716	MG	AMANDA KAREN RODRIGUES
CNPJ	CPF		
24842832000113		07218266606	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
14/06/2021	J	Operadora	SAD16892611788
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MG	ITAUNA	106	5
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0.40	30/03/2023	R\$ 30,50	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
13/07/2023	28/07/2023	15 dia(s)	

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 14/07/2023

Obs.:

Enviado whatsapp (37 9830-1315) 14/07/2023 às 09:25 para saber se a Dra. saiu da clínica e o motivo da decisão. Aguardando retorno

2º contato Data 20/07/2023

Obs.:

Enviado E-mail (maxrisus@hotmail.com) em 20/07/2023 às 17:32, fui procurar entrar em contato com a Dra. e no momento aguardo o retorno da mesma.

3º contato Data 28/07/2023

Obs.:

Enviado whats para tentar contato com a Dra. que até o momento não teve sucesso

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Mudou de Área
- Servidor Publico
- Motivos Particulares
- Óbito

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica: MAXRISUS ODONTOLOGIA LTDA, via WhatsApp; (37) 998301315, para validação de dados a Doutora: AMANDA KAREN RODRIGUES CRO 37716, não atende mais na clínica e nem a clínica é conveniada conosco mais.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes