

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)

1

Data

23/03/2023

5º contato Data

Obs.:

Em retorno ao WhatsApp, Dr informa que a maioria das pessoas que o procura é para realizar procedimentos na parte clínica na qual ele não faz, pois atende somente ORTOPODIA e ORTOPEDEIA FUNCIONAL DOS MOLDES. Oferece atendimento comercial para divulgação como referência nas áreas de atuação. Aguardando retorno 03/04/2023 Encaminhado mensagem através do E-mail questionando se o Dr possui interesse na ação comercial. Aguardando retorno 11/04/2023 Tentativa de contato telefônico 10117 (62) 32518520, (62) 993651709 sem sucesso. Encaminhada nova mensagem através do WhatsApp e e-mail, aguardando retorno 25/04/2023 Em retorno ao WhatsApp Dr. Alex informa que não quer continuar com a parceria

colaborador	MARILLIA FILLA			Data	<input type="text"/> 10/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	ALEX ROQUE ROCHA	
ODONTOLIFE	7319	GO			
CNPJ				CPF	<input type="text"/> 83931309134
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	No do protocolo	Dt. abertura protocolo	
26/08/2019	PF	Operadora	SAD167484440731	27/01/2023	
Cidade	GOIANIA	UF	nº de vidas		
Moeda	0,30		nº CRO(S) únicos divulgados		
Atende outros convênios					
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Última produç.	Valor última prod.	Quais?	
nenhum registro	R\$ -	<input type="text"/> 103 dia(s)	<input type="text"/> NÃO INFORMADO		
1º contato	Data	Data final	Tempo finalização	Status retenção	
27/01/2023	<input type="text"/> 10/05/2023	<input type="text"/> 27/01/2023	<input type="text"/> 103 dia(s)	<input type="checkbox"/> Desligamento	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva
Obs.:	MARIANA BIANCO DE BRITO Boa tarde, Em contato com a Clínica do Dr. ALEX ROQUE ROCHA pelo telefone (62) 993651709, Secretaria informou que o mesmo não atende mais pelo plano e não soube dizer o motivo. Em tratativa do protocolo SAD16747655725.				
2º contato	Data	<input type="text"/> 22/02/2023			
Obs.:	KAUANE NOGUEIRA DA SILVA - ODONTOLIFE 24821: Tentativa de contato (62) 32518520 as 10:58 sem sucesso, encaminhado whats (62) 993651709 questionando o motivo de não atender, aguardo retorno				
3º contato	Data	<input type="text"/> 09/03/2023			
Obs.:	CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERME 25300: Entrado em contato (via WhatsApp em 09/03/2023 às 11:33) porém sem sucesso. 20/03/2023 DIJANY VITÓRIA BALHUK 24820 Boa tarde. Em contato pelo telefone 62 9365-1709. Dr informou que não atende mais pelo plano pois: Ele fez o credenciamento, mas não apareceu paciente - Não tem procura. Verificamos que a clínica possui 19.183 beneficiários, e o mesmo foi retirado do site de divulgação dia 27/01/2023. Não possui guia lançada desde 16/12/2019. Aguardando retorno se irá voltar atender pelo plano.				
4º contato	Data	<input type="text"/> 21/03/2023			
Obs.:	DIJANY VITÓRIA BALHUK 24820 Boa tarde. Dr informa que irá seguir com desligamento, pois não quer mais atender o plano! Poderiam seguir com a suspensão do mesmo por gentileza				

Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
Obs.:	<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagen		
<input type="checkbox"/> Outros			
Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosselio
	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
	<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
	<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
	<input type="checkbox"/> Corrência Indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
	<input type="checkbox"/> Ampla judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
	<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
	<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares
Obs. Geral	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	
Em contato com o dentista o mesmo informa que não há procura em seu consultório, oferecido a ele a ação comercial porém ele não tem interesse, insiste no desligamento			
Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
Central de atendimento			

Agata B da J. Gomes
Agata B. Gomes
11/03/2023