

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

5º contato Data 23/03/2023

Obs.:

Em retorno ao WhatsApp, Dr informa que a maioria das pessoas que o procura é para realizar procedimentos na parte clínica na qual ele não faz, pois atende somente ORTODONTIA e ORTOPEDIA FUNCIONAL DOS MAXILARES. Ofereço ação comercial para divulgar-lo como referência nas áreas de atuação. Aguardando retorno 03/04/2023 Encaminhado mensagem através do E-mail questionando se o Dr possui interesse na ação comercial. Aguardando retorno 11/04/2023 Tentativa de contato telefônico 10h17 (62) 32518520, (62) 993651709 sem sucesso. Encaminhada nova mensagem através do WhatsApp e e-mail, aguardando retorno 25/04/2023 Em retorno ao WhatsApp Dr Alex informa que não quer continuar com a parceria

Colaborador MARILIA FILA Qtd CRO(s) 1 Data 10/05/2023

Operadora CRO UF Nome dentista  
ODONTOLIFE 7319 GO ALEX ROQUE ROCHA

CNPJ CPF 83931309134

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo  
26/08/2019 PF Operadora SADI6748440731 27/01/2023

Cidade GOIÂNIA UF GO nº de vias nº CRO(s) únicos divulgados  
19.211 70

Atende outros convênios

☐ Sim ☒ Não  
Moeda última produç. Valor última prod.  
0,30 nenhum registro R\$ -

Data início Data final Tempo finalização  
27/01/2023 10/05/2023 103 dia(s)

1º contato Data 27/01/2023

Obs.:

MARJANA BLANCO DE BRITO Boa tarde, Em contato com a Clínica do Dr. ALEX ROQUE ROCHA pelo telefone (62) 993651709, Secretária informou que o mesmo não atende mais pelo plano e não soube dizer o motivo. Em tentativa do protocolo SAD1674755725.

2º contato Data 22/02/2023

Obs.:

KAUANE NOGUEIRA DA SILVA - ODONTOLIFE 24821: Tentativa de contato (62) 32518520 as 10:58 sem sucesso, encaminhado whats (62) 993651709 questionando o motivo de não atender, aguardo retorno

3º contato Data 09/03/2023

Obs.:

CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERME 25300: Entrado em contato (via Whatsapp em 09/03/2023 às 11:33) porém sem sucesso. 20/03/2023 DUANY VITÓRIA BALHUK 24820 Boa tarde, Em contato pelo telefone 62 9365-1709, Dr informou que não atende mais pelo plano pois: Ele fez o credenciamento, mas não apareceu paciente - Não teve procura Verificamos que a cidade possui 19.183 beneficiários, e o mesmo foi retirado do site de divulgação dia 27/01/2023. Não possui guia lançada desde 16/12/2019 aguardando retorno se irá voltar atender pelo plano!

4º contato Data 21/03/2023

Obs.:

DUANY VITÓRIA BALHUK 24820 Boa tarde, Dr informa que irá seguir com desligamento, pois não quer mais atender o plano! Poderiam seguir com a suspensão do mesmo por gentileza

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input checked="" type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Em contato com o dentista o mesmo informa que não há procura em seu consultório, ofertado a ele ação comercial porém ele não tem interesse, insiste no desligamento

Sector responsável

☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial  
☐ Central de atendimento

Agata B. de Aguiar  
Agata B. Gomes  
11/05/2023