

# Formulário - Processo de Retenção



**Colaborador** **qtd CRO(s)** **Data**

NAIHARA RIBEIRO DOS SANTOS 1 10/06/2022

**Operadora** **CRO** **UF** **Nome dentista**

Odontolife 120897 SP PAULINE HENCK DA SILVA

**Data inclusão** **Tipo** **Demandado por?** **Nº do protocolo** **Dt. abertura protocolo**

23/10/2019 PF Dentista SAD164277455912 21/01/2022

**Cidade** **UF** **nº de vidas** **nº CRO(s) únicos divulgados**

TAQUARITUBA SP 48 1

**Atende outros convênios** **Qualis?**

☐ Sim ☒ Não

**Moeda** **Última produç.** **Valor última prod.**

0,30 23/05/2021 R\$ 36,60

**Data início** **Data final** **Tempo finalização**

21/01/2022 10/06/2022 140 dia(s)

**1º contato** **Data**

17/05/2022

**Obs.:**

Encaminhado mensagem porém sem sucesso no contato.

**2º contato** **Data**

07/06/2022

**Obs.:**

Realizado uma nova tentativa de contato porém sem sucesso até o momento. Realizado uma nova tentativa de contato porém sem sucesso até o momento.

Encaminhado email para paulinehenck@hotmail.com.

**3º contato** **Data**

10/06/2022

**Obs.:**

Doutora informa que não atende mais convênios, somente particular

**4º contato** **Data**

**Obs.:**

**5º contato** **Data**

**Obs.:**

**Motivo Retenção**

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

**Obs.:**

**Motivo desligamento**

☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico

☐ Renovido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros

☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou

☒ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos

**Obs. Geral**

Doutora informa que não atende mais convênios, somente particular.

**Sector responsável**

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

**Kellia Castro Caldas** **Agata B. B. Gomes** **Ivan Vaghini**

Coordenação administrativo administrativo

10/06/2022