

Formulário - Processo de Retenção



Páginas Odontológicas

Qtd CRO(s)

1

5º contato

Data

10/06/2022

Colaborador

NATHARA RIBEIRO DOS SANTOS

Data

10/06/2022

Obs.:

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

PAULINE HENCK DA SILVA

Dt. abertura protocolo

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Outros

Ofertado Divulgação

Atende outros convênios

Motivo desligamento

Perda de de Contato

Problemas de Saúde

Beneficiário Grosseiro

Alteração responsável técnico

Valores

Franquia

Burocracia

Outros

Outros

Difficultade Sistema

Sem local de Atendimento

Migração

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Aposentou

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Regras Técnicas

Baixa procura

Difficultade de contato com a Central

Apenas procedimentos estético

Cartera de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SUS

Obs.:

Doutora informa que não atende mais convênios, somente particular.

Obs.:

Doutora informa que não atende mais convênios, somente particular

3º contato

Data

10/06/2022

4º contato

Data

Obs.:

Kelly Castro Caldas

Agata B. Gomes

Ivan Vaghini

administrativo

Coordenador

10/06/2022