

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

NATHARA RIBEIRO DOS SANTOS

Qtd CRO(s)

1

Data

04/05/2022

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	19206	SC	MARIANA OLIVEIRA WERLICH

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
18/03/2021	PF	Operadora	SAD162990318373	25/08/2021

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SAO JOSE	SC	1.445	40

Atende outros convênios

☐ Sim
☒ Não

Quais?

Moeda

0,40

Última produção

out/21

Data início	Data final	Tempo finalização
25/08/2021	04/05/2022	252 dia(s)

1º contato

Data

12/11/2021

Obs.:

Melissa: A secretária Alana via ligação (48) 32470836, informa que a Dra não atende mais na clínica no endereço LUIZ FAGUNDES nº 51 informou também não saber se a mesma está atendendo no endereço RIO BRANCO nº 354. Pediu para entrar em contato com a doutora pelo telefone (48) 988028929.. Tentado contato com a doutora via ligação (48) 988028929 sem sucesso. Encaminhado mensagem via whatsapp.

2º contato

Data

04/05/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem para a doutora, onde a mesma informa que não atende em nenhum dos endereços que estava cadastrada, e no novo local atua somente no particular. Não aceitou entrar em processo de negociação

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores
☐ Ofertado suporte
☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem
☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Renovoio prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☒ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético	☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou-se
---	--	--

Obs.:

Atende em novo local somente particular.

Sector responsável

☐ T.I
☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica
☐ Comercial

Keilla Castro Caldas

Coordenação

Agata B. de Aguiar

Agata B. Gomes

administrativo

Ivan Vaghini

administrativo