HOJE

Bom dia estou com vários protocolos em aberto para serem resolvidos, enquanto nao resolverem nao atenderei o plano 10:10

Bom dia, tudo bem?

Meu nome é **Andressa**, falo em nome da **Odonto Life Odontologia** parceira da **Dental Uni**.

Em cumprimento a **Lei Geral de Proteção de dados**, para que eu possa prosseguir com o atendimento por favor me confirme o **NOME COMPLETO DO DENTISTA, NÚMERO DO CRO e UF**. 10:13 ✓✓

Elaine hiromi nakamura 10:13

29325 rj 10:13

Obrigada pelas confirmações. 10:18 ✓✓

Um momento, por gentileza, vou verificar os protocolos! 10:18 ✓✓

Dra localizei o protocolo 40641420220829000045 10:36 ✓✓

com informações sobre as guias 1000395, 9985226 e 1063571 10:36 ✓✓

10:37

Sao umas 10 guias 10:37

Hoje mesmo abri um protocolo e ta em branco no sistema de vcs 10:37

Com a seguinte orientação:
Conforme protocolo 40641420220805000032 orientamos que a conclusão das guias 1000395, 9985226 e 1063571 deveria ser realizada dentro do prazo. Não recebemos nenhum retorno antes da finalização do prazo com relato de problemas, portanto guias canceladas não serão reabertas.

Ressaltamos que essas tratativas são realizadas por meio de protocolos aqui no SAD Atendimentos, que deve ser verificado diariamente, pois é nosso principal canal de comunicação com os profissionais. 10:39 ✓✓

resposta protocolo 10:39 ✓✓

Ta bom vou enviar as guias q tenho e nao atenderei mais o plano 10:40

Dra é de extrema importancia acompanhar os protocolos que a operadora abre para aciona-la 10:40 ✓✓

Mas vcs mandaram em branco por email 10:40

E outra tinha guia na validade 10:41

pois através deles informamos caso um beneficiário seja desligado para que a sra não perca o prazo 10:41 ✓✓

> +55 24 99999-4766 ~Elaine
> Mas vcs mandaram em branco por email

o e-mail é um lembrete para que visualize o protocolo no site ou app 10:41 ✓✓

Ta bom vcs q sabem 10:41

Estou pedindo uma reavaliação, como vcs me pedem tbem varios favores 10:42

Mas se nao der tudo bem 10:42

> +55 24 99999-4766 ~Elaine
> E outra tinha guia na validade

por isso notificamos,, uma vez que o plano é cancelado a operadora informa via protocolo ao dentista para que consiga finalizar a guia e não tenha problemas com o pagamento 10:43 ✓✓

Estou te falando q enviaram varios email em branco 10:43

problemas com o pagamento 10:43 ✓✓

Estou te falando q enviaram varios email em branco

Ta bom 10:43

è o processo da operadora a notificação via protocolo com lembrete via e-mail 10:43 ✓✓

Vou enviar minhas guias 10:43

> +55 24 99999-4766 ~Elaine
> Estou te falando q enviaram varios email em branco

O e-mail é apenas para lembra-la de visualizar o protocolo 10:44 ✓✓

Ta bom vou enviar o q tenho 10:44

Se vcs nao podem me ajudar 10:45

Tbem nao poderei mais ajudar vcs 10:45

Obrigada 10:45