

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		NATHARA RIBEIRO DOS SANTOS		Qtz CRO(s)	1	Data	06/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	20322	PR	GIOVANA PARRILHA MOTA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
01/10/2012	PF	Operadora	SAD164941824999	08/04/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
MARINGÁ	PR	9.078	105				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informou					
Moeda		Última produção					
0,32		00/00/0000					
Data início	Data final	Tempo finalização					
08/04/2022	06/05/2022	28 dia(s)					
1º contato	Data	06/05/2021					
Obs.: Dentista em cidade de cooperação, será desativada pois está como credenciada PF.							
2º contato	Data						
Obs.: Dentista em cidade de cooperação, será desativada pois está como credenciada PF. Realizado diversas tentativas de contato sem sucesso.							
3º contato	Data						
Obs.: Dentista em cidade de cooperação, será desativada pois está como credenciada PF.							
4º contato	Data						
Obs.: Dentista em cidade de cooperação, será desativada pois está como credenciada PF.							

5º contato	Data		
Obs.: Dentista em cidade de cooperação, será desativada pois está como credenciada PF.			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Outros			
Obs.: Dentista em cidade de cooperação, será desativada pois está como credenciada PF.			
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de País ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos			

Obs.: Dentista em cidade de cooperação, será desativada pois está como credenciada PF. Realizado diversas tentativas de contato sem sucesso.	
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial	
Keilla Castro Caldas Coordenação	Agata B. Gomes administrativo 06/05/22
Ivan Vaghini administrativo	