

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Liana Santos		Qtd CRO(s)	1	Data	13/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	18124	SC	ROSECLER HOSS				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
13/12/2021	PJ	Operadora	SAD16480541030	23/03/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
SAO CARLOS	SC	9	1				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,45	SEM GUIAS						
Data início	Data final	Tempo finalização					
17/08/2021	25/05/2022	281 dia(s)					
1º contato	Data	30/05/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp 49 99970 9080.							
2º contato	Data	13/06/2022					
Obs.: Doutora sinalizou que não atende mais a convênios, ao questionarmos o motivo sinalizou que nenhum plano paga o deslizado pela clínica, sinalizamos que a operadora compensa em volume porém dentista não quis prosseguir pois alega que mesmo com volume não chegamos em seus valores, ofertamos negociação sem sucesso.							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou redigam ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☒ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐		