



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

3

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

YURI BARUC THOMAZ COSTA

CNPJ

CPF

13379314625

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios

Quais?

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

Data início

Data final

Tempo finalização

1º contato

Data

31/01/2025

Obs.:

[08:12, 18/12/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Doutor, Tudo bem com o senhor?(08:13, 18/12/2024) Retenção Odontolife: O senhor poderia me explicar melhor o motivo do senhor desejar o desligamento, a algo que possa auxiliar?(08:15, 18/12/2024) +55 54 9963-5233: Eu não tenho mais interesse(08:15, 18/12/2024) +55 54 9963-5233: É um processo muito burocrático(08:15, 18/12/2024) +55 54 9963-5233: A tabela de valores mais me prejudica do que ajuda(08:16, 18/12/2024) +55 54 9963-5233: Então eu acabo perdendo tempo e dinheiro atendendo os pacientes de vocês

2º contato

Data

31/01/2025

Obs.:

[08:22, 18/12/2024] Retenção Odontolife: Doutor, estamos totalmente à disposição para conversar sobre reajustes nos valores da sua tabela. Podemos avaliar a possibilidade de um reajuste, para que os valores atendam melhor às suas expectativas.Além disso, eu mesma posso auxiliar o senhor em qualquer dúvida ou necessidade que surgir, tanto em relação ao sistema quanto em qualquer outro aspecto que precise de apoio.Estamos aqui para continuar sendo seus parceiros de longo prazo, pois acreditamos que nossa colaboração pode ser ainda mais vantajosa para ambas as partes.

3º contato

Data

31/01/2025

Obs.:

[08:23, 18/12/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de discutir a possibilidade de reconsiderar a decisão de descredenciar-se do convênio. Compreendo que o sistema pode apresentar desafios, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar essa transição.[16:46, 19/12/2024] +55 54 9963-5233: Não[16:46, 19/12/2024] +55 54 9963-5233: Muito obrigado[16:46, 19/12/2024] +55 54 9963-5233: Pode desligar[16:46, 19/12/2024] +55 54 9963-5233: Restauração por 28,00[16:47, 19/12/2024] +55 54 9963-5233: É pagar pra trabalhar[16:48, 19/12/2024] Retenção Odontolife: Como informei o senhor pode estar passando os determinantes valores que o senhor teria interesse, podemos reavaliar em conjunto.

4º contato

Data

31/01/2025

Obs.:

[10:11, 20/12/2024] +55 54 9963-5233: Os procedimentos que não completei não faço [10:13, 20/12/2024] Retenção Odontolife: Muito obrigada! Vou encaminhar para análise para que retorte o mais rápido possível. [09:51, 03/02/2025] Retenção Odontolife: Bom dia doutor, retorno para o senhor informando que os valores sugeridos foram recusados por conta de serem inconsistentes para a região agradeço, mas continuaremos com o desligamento tenha uma bom dia.

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Dentística

☐ Endodontia

☒ Ortodontia

☐ Radiologia

☒ Periodontia

☒ Prótese Dentalria

☒ Clínico Geral

☐ Urgencia e Emergencia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área

0

Cirurgia

0

Periodontia

0

Dentística

0

Prótese Dentaria

0

Endodontia

0

Clínico Geral

0

Ortodontia

0

Urg e Emerg.

0

Radiologia

0

Odontopediatria

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Doutor ofereceu sua contra proposta, visto que não é valido para a região isegurei com o desligamento

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro