

Formulário - Processo de Retenção



Qual CRO(s)

1

Data

29/09/2022

Colaborador

Luana Santos

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

PRISCILLA DALLA COSTA DA SILVA

Odontolife

25897

PR

Nº do protocolo

12/09/2022

Data inclusão

19/10/2021

PF

Dentista

SAD166298463960

Cidade

SARANDI

PR

nº de vias

2.009

Qual(s)?

27

Atende outros convênios

☐ Sim ☒ Não

Qual(s)?

Qual(s)?

Moeda

0,45

Última produç.

abril/22

Valor última prod. R\$ 652,22

Data início

12/09/2022

Data final

29/09/2022

Tempo finalização 17 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

19/09/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem via whatsapp (44) 999991451

2º contato

Data

29/09/2022

Obs.:

Em contato via whatsapp (44) 999991451, doutora sinalizou que o motivo era não querer mais atender a planos. Ao questionarmos o porquê de sua decisão, informou que apenas não quer mais atender por convênio e que atendendo por planos possui mais gastos do que lucros. Informou que não deseja negociação, apenas não irá mais atender.

3º contato

Data

Obs.:

Obs.:

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Obs.:

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoeiro

☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros

☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou

☒ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

☒ Sim ☐ Não

Obs. Geral

Obs. Geral

Doutora sinalizou que não irá mais atender convênios devido aos valores, não tem interesse em negociar pois irá atender apenas de forma particular.

Sector responsável

☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☒ Comercial

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.:

Obs.: