

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Julia Carvalho

Data

02/05/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

9194

PA

GABRIELA BRILHANTE ASSIS

CNPJ

48342534000122

CNP

02077423242

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

06/12/2022

PJ

Operadora

SAD167784399553

03/03/2023

Cidade

AAANINDEUA

PA

169

nº CRO(S) únicos divulgados

5

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Moeda

R\$ 0,35

Última produç.

R\$ 198,45

Valor última prod.

05/04/2023

Data início

03/03/2023

Data final

02/05/2023

Tempo finalização

60 dia(s)

1º contato

Data

03/03/2023

Obs.:

Consultora Mariana: Ao entrar em contato para validar cadastro, foi informado que estes profissionais abaixo não fazem mais parte do plano e do quadro de funcionários da Clínica ORAL CLINIC LTDA. GABRIELA BRILHANTE ASSIS CRO 9194 JAIR RAIMUNDO NUNES DE ALMEIDA JUNIOR CRO 9358 LUCIELA PENA FIGUEIREDO CRO 4452 Informaram que: O Dr Jaíro está fazendo planojo está sem disponibilidade de horário, a Dra Gabriela foi trabalhar em outro Estado e a Dra Lucélia não ficou mais fixada longe de onde mora, foi trabalhar mais perto da casa dela.

2º contato

Data

03/04/2023

Obs.:

Tentativa de contato por ligação nos números (91) 32340128 e (91) 987084375 chama até cair, encaminhado mensagem através do whatsapp novamente.

3º contato

Data

12/04/2023

Obs.:

Em contato através do número (91) 987084375 falei com Fernanda, a mesma informou que quem tem o contato dos prestadores é somente a dona da clínica que está em viagem no momento, disse que iria verificar com ela.

4º contato

Data

25/04/2023

Obs.:

Em contato no número (91) 32340128 falei com a Dra Ellen que me passou o contato da Dra Lucélia (91) 991587064, não foi possível localizar meios de contato direto com os demais prestadores, aguardando formulário autorizado para remoção dos prestadores. Por gentileza refazer a divulgação dos seguintes prestadores: GABRIELA BRILHANTE ASSIS CRO 9194 JAIR RAIMUNDO NUNES DE ALMEIDA JUNIOR CRO 9358 LUCIELA PENA FIGUEIREDO CRO 4452

5º contato

Data

02/05/2023

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Remoção prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terciarização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Em contato com a clínica solicitaram a remoção dos prestadores GABRIELA BRILHANTE ASSIS CRO 9194 JAIR RAIMUNDO NUNES DE ALMEIDA JUNIOR CRO 9358 LUCIELA PENA FIGUEIREDO, pois não fazem mais parte do corpo clínico, foi aberto o SAE168302741124 para a possibilidade de um novo credenciamento.

Sector responsável

☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial

Assuta B. B. D. Gomes
Agente B. Gomes
03/05/2023