

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)

Data

5º contato

Data

Obs.:

Colaborador	Julia Carvalho		
Data	02/05/2023		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOlife	9194	PA	GABRIELA BRILHANTE ASSIS
CNPJ	48342534000122		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
06/12/2022	PJ	Operadora	SAD167784399553
Cidade	ANANINDEUA	UF	nº de vidas
		PA	169
		nº	5

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>
Moeda	<input checked="" type="checkbox"/> Não
R\$ 0,35	<input type="checkbox"/> Não
Última produç.	<input type="checkbox"/> Valor última prod.
R\$ 198,45	<input type="checkbox"/> NÃO INFORMADO
Data início	<input type="checkbox"/> Status retenção
03/03/2023	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva
Data final	<input type="checkbox"/> Desligamento
02/05/2023	<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção

Motivo Retenção

<input type="checkbox"/> Oferecido novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte
<input type="checkbox"/> Oferecido treinamento/ ou recadação	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Outros	

Obs.:

Consultora Mariana: Ao entrar em contato para validar cadastro, foi informado que estes profissionais abaixo não fazem mais parte do plano e do quadro de funcionários da Clínica ORAL CLINIC LTDA. GABRIELA BRILHANTE ASSIS CRO 9194 JAIRO RAIMUNDO NUNES DE ALMEIDA JUNIOR CRO 9358 LUCELIA PENA FIGUEIREDO CRO 4452 Informaram que: O Dr Jairo esta fazendo plantão dessa sem disponibilidade de horário, a Dra Gabriela foi trabalhar em outro Estado e a dra Lucélia não ficou pois ficava longe de onde mora...foi trabalhar mais perto da casa dela.

1º contato	Data	03/03/2023
Obs.:	Tentativa de contato por ligação nos números (91) 32340128 e (91) 987084375 chama até cair, encaminhado mensagem através do whatsapp novamente.	

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia
<input type="checkbox"/> Renovido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
<input type="checkbox"/> Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Motivos particulares

Obs. Geral

Em contato com a clínica solicitaram a remoção dos prestadores GABRIELA BRILHANTE ASSIS CRO 9194 JAIRO RAIMUNDO NUNES DE ALMEIDA JUNIOR CRO 9358 LUCELIA PENA FIGUEIREDO, pois não fazem mais parte do corpo clínico, foi aberto o SAE168302741124 para a possibilidade de um novo credenciamento.

Sector responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Obs.:

Em contato no numero (91) 32340128 falei com a Dra Ellen que me passou o contato da Dra Lucélia (91) 991587064, não foi possível localizar meios de contato direto com os demais prestadores, aguardando formulário autorizado para remoção dos prestadores. Por gentileza restringir a divulgação dos seguintes prestadores: GABRIELA BRILHANTE ASSIS CRO 9194 JAIRO RAIMUNDO NUNES DE ALMEIDA JUNIOR CRO 9358 LUCELIA PENA FIGUEIREDO CRO 4452

Agata B. Gomes
Agata B. Gomes
03/05/2023

4º contato

Data

Obs.:

Em contato no numero (91) 32340128 falei com a Dra Ellen que me passou o contato da Dra Lucélia (91) 991587064, não foi possível localizar meios de contato direto com os demais prestadores, aguardando formulário autorizado para remoção dos prestadores. Por gentileza restringir a divulgação dos seguintes prestadores: GABRIELA BRILHANTE ASSIS CRO 9194 JAIRO RAIMUNDO NUNES DE ALMEIDA JUNIOR CRO 9358 LUCELIA PENA FIGUEIREDO CRO 4452