



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

14/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

34689

PR

ENDRYL FERNANDO FIGUEREDO VIEIRA

CNPJ

CPF

-

09602349930

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/03/2023

F

Operadora

SAD171474133295

30/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

PARANAVAI

1.500

24

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/04/2024

13/06/2024

44 dia(s)

1º contato

Data

14/06/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
[08:25, 14/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:25, 14/06/2024] Retenção Odontolife: Dr. ENDRYL FERNANDO FIGUEREDO VIEIRA CRO: PR - 34689, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a não atuar mais na área de odontologia, procede essa informação?[08:25, 14/06/2024] Retenção Odontolife: Para seguirmos com o desligamento![08:25, 14/06/2024] Retenção Odontolife: Aguardo seu retorno.[08:28, 14/06/2024] +55 44 9175-8425: Sim

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☒ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com responsável, o mesmo confirma que não atua mais na área de odontologia.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro